

上海市松江区口腔病防治 所医院信息系统建设 采购项目

招标文件

采购人：上海市松江区泗泾医院

集中采购机构：上海市松江区政府采购中心

目 录

- 第一章 投标邀请
- 第二章 投标人须知
- 第三章 政府采购政策功能
- 第四章 招标需求
- 第五章 评标方法与程序
- 第六章 投标文件有关格式
- 第七章 合同书格式和合同条款
- 附件——项目采购需求

第一章 投标邀请

项目概况

上海市松江区口腔病防治所医院信息系统建设 招标项目的潜在投标人应在上海政府采购网获取招标文件，并于 2023-10-10 10:00:00（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：SHXM-17-20230904-1082

项目名称：上海市松江区口腔病防治所医院信息系统建设

预算编号：1723-0210132415

预算金额（元）：5339028.00 元（国库资金：5339028.00 元；自筹资金：0 元）

最高限价（元）：包 1-5339028.00 元

采购需求：

包名称：上海市松江区口腔病防治所医院信息系统建设

数量：1

预算金额（元）：5339028.00 元

简要规格描述或项目基本概况介绍、用途：本次建设需搭建一套整体性的医院信息系统平台，主要包含应用系统及配套的计算机资源、数据中心、安全设备和整合集成等 5 大部分内容。

合同履行期限：自合同签订生效之日起 3 个月内完成验收及交付工作。

本项目不允许接受联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：本项目面向大、中、小、微型等各类供应商采购。
3. 本项目的特定资格要求：
 - 1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定。
 - 2、未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。
 - 3、本项目不接受联合体投标。

三、获取招标文件

时间：2023-09-07 至 2023-09-14，每天上午 00:00:00~12:00:00，下午 12:00:00~23:59:59
(北京时间，法定节假日除外)

地点：上海政府采购网

方式：网上获取

售价（元）：0

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2023-10-10 10:00:00（北京时间）

投标地点：上海政府采购网（www.zfcg.sh.gov.cn）

开标时间：2023-10-10 10:00:00

开标地点：上海政府采购网（www.zfcg.sh.gov.cn）

五、公告期限

自本公告发布之日起 5 个工作日。

六、其他补充事宜

七、对本次采购提出询问，请按以下方式联系

1. 采购人信息

名称：上海市松江区泗泾医院

地址：上海市松江区泗通路 389 号

联系方式：18918398126

2. 采购代理机构信息

名称：上海市松江区政府采购中心

地址：上海市松江区乐都西路 867-871 号 2 号楼 5 楼

联系方式：57746172

3. 项目联系方式

项目联系人：单忆琳

电话：57746172

第二章 投标人须知

前附表

一、项目情况

项目名称:上海市松江区口腔病防治所医院信息系统建设

项目编号: 详见投标邀请

项目地址: 详见投标邀请

项目内容: 详见投标邀请

采购预算: 详见投标邀请

采购预算说明: 本项目采购预算为 5339028.00 元人民币, 超过采购预算的报价不予接受。

采购标的对应的中小企业划分标准所属行业: 软件和信息技术服务业。

二、招标人

采购人

名称: 上海市松江区泗泾医院

地址: 上海市松江区泗通路 389 号

联系人: 王孝明

电话: 18918398126

传真: /

集中采购机构

名称: 上海市松江区政府采购中心

地址: 上海市松江区乐都西路 867-871 号 2 号楼 5 楼

联系人: 单忆琳

电话: 57746172

传真: 67743657

三、合格供应商条件

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;
2. 落实政府采购政策需满足的资格要求: 本项目面向大、中、小、微型等各类供应商采购。
3. 本项目的特定资格要求:
 - 1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定。
 - 2、未被“信用中国”(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。
- 3、本项目不接受联合体投标。

四、招标有关事项

- 1、招标答疑会：不召开
- 2、踏勘现场：不集中组织
- 3、投标有效期：自开标之日起 90 日
- 4、投标保证金：不收取
- 5、投标截止时间：详见投标邀请（招标公告）或延期公告（如果有的话）
- 6、递交投标文件方式和网址

投标文件递交方式：由投标人在上海市政府采购云平台（门户网站：上海政府采购网）提交。

投标文件递交网址：<http://www.zfcg.sh.gov.cn>

- 7、开标时间和开标地点网址：

开标时间：同投标截止时间

开标网址：上海市政府采购云平台（门户网站：上海政府采购网，网址：<http://www.zfcg.sh.gov.cn>）。

- 8、评标委员会的组建：详见第五章《评标方法与程序》。

- 9、评标方法：详见第五章《评标方法与程序》

- 10、中标人推荐办法：详见第五章《评标方法与程序》

五、其它事项

- 1、付款方式：详见第四章《招标需求》
- 2、质量保证期：详见第四章《招标需求》
- 3、交付日期：详见第四章《招标需求》
- 4、转让与分包：详见第四章《招标需求》
- 5、履约保证金：不收取

六、说明

根据上海市财政局《关于上海市政府采购云平台第三批单位上线运行的通知》的规定，本项目采购相关活动在由市财政局建设和维护的上海市政府采购云平台（简称：采购云平台，门户网站：上海政府采购网，网址：www.zfcg.sh.gov.cn）进行。供应商应根据《上海市电子政府采购管理暂行办法》等有关规定和要求执行。供应商在采购云平台的有关操作方法可以参照采购云平台中的“操作须知”专栏的有关内容和操作要求办理。

投标人应在投标截止时间前尽早加密上传投标文件，电话通知招标人进行签收，并及时查看招标人在电子采购平台上的签收情况，打印签收回执，以免因临近投标截止时间上传造成招标人无法在开标前完成签收的情形。未签收的投标文件视为投标未完成。

投标人须知

一、总则

1. 概述

1.1 根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国招标投标法》等有关法律、法规和规章的规定，本采购项目已具备招标条件。

1.2 本招标文件仅适用于《投标邀请（招标公告）》和《投标人须知》前附表中所述采购项目的招标采购。

1.3 招标文件的解释权属于《投标邀请（招标公告）》和《投标人须知》前附表中所述的招标人。

1.4 参与招标投标活动的所有各方，对在参与招标投标过程中获悉的国家、商业和技术秘密以及其它依法应当保密的内容，均负有保密义务，违者应对由此造成的后果承担全部法律责任。

1.5 根据上海市财政局《关于上海市政府采购云平台第三批单位上线运行的通知》的规定，本项目招投标相关活动在上海市政府采购云平台（门户网站：上海政府采购网，网址：www.zfcg.sh.gov.cn）进行。

2. 定义

2.1 “采购项目”系指《投标人须知》前附表中所述的采购项目。

2.2 “服务”系指招标文件规定的投标人为完成采购项目所需承担的全部义务。

2.3 “招标人”系指《投标人须知》前附表中所述的组织本次招标的集中采购机构和采购人。

2.4 “投标人”系指从招标人处按规定获取招标文件，并按照招标文件向招标人提交投标文件的供应商。

2.5 “中标人”系指中标的投标人。

2.6 “甲方”系指采购人。

2.7 “乙方”系指中标并向采购人提供货物和相关服务的投标人。

2.8 招标文件中凡标有“★”的条款均系实质性要求条款。

2.9 “采购云平台”系指上海市政府采购云平台，门户网站为上海政府采购网（www.zfcg.sh.gov.cn），是由市财政局建设和维护。

3. 合格的投标人

3.1 符合《投标邀请（招标公告）》和《投标人须知》前附表中规定的合格投标人所必须具备的资格条件和特定条件。

3.2 《投标邀请（招标公告）》和《投标人须知》前附表规定接受联合体投标的，除应符合本章第3.1项要求外，还应遵守以下规定：

（1）联合体各方应按招标文件提供的格式签订联合体协议书，明确联合体各方权利义务、合同份额；联合体协议书应当明确联合体主办方、由主办方代表联合体参加采购活动；

（2）联合体中有同类资质的供应商按联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级；

（3）招标人根据采购项目的特殊要求规定投标人特定条件的，联合体各方中至少应当有一方

符合采购规定的特定条件。

(4)联合体各方不得再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

4. 合格的服务

4.1 投标人所提供的服务应当没有侵犯任何第三方的知识产权、技术秘密等合法权利。

4.2 投标人提供的服务应当符合招标文件的要求，并且其质量完全符合国家标准、行业标准或地方标准，均有标准的以高（严格）者为准。没有国家标准、行业标准和企业标准的，按照通常标准或者符合采购目的的特定标准确定。

5. 投标费用

不论投标的结果如何，投标人均应自行承担所有与投标有关的全部费用，招标人在任何情况下均无义务和责任承担这些费用。

6. 信息发布

本采购项目需要公开的有关信息，包括招标公告、招标文件澄清或修改公告、中标公告以及延长投标截止时间等与招标活动有关的通知，招标人均将通过“上海政府采购网”（<http://www.zfcg.sh.gov.cn>）和“松江区门户网”（<http://www.songjiang.gov.cn>）公开发布。投标人在参与本采购项目招投标活动期间，请及时关注以上媒体上的相关信息，投标人因没有及时关注而未能如期获取相关信息，及因此所产生的一切后果和责任，由投标人自行承担，招标人在任何情况下均不对此承担任何责任。

7. 询问与质疑

7.1 投标人对招标活动事项有疑问的，可以向招标人提出询问。询问可以采取电话、电子邮件、当面或书面等形式。对投标人的询问，招标人将依法及时作出答复，但答复的内容不涉及商业秘密或者依法应当保密的内容。

7.2 投标人认为招标文件、招标过程或中标结果使自己的合法权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向招标人提出质疑。其中，对招标文件的质疑，应当在其收到招标文件之日（以采购云平台显示的报名时间为准）起七个工作日内提出；对招标过程的质疑，应当在各招标程序环节结束之日起七个工作日内提出；对中标结果的质疑，应当在中标公告期限届满之日起七个工作日内提出。

投标人应当在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑，超过次数的质疑将不予受理。以联合体形式参加政府采购活动的，其质疑应当由组成联合体的所有供应商共同提出。

7.3 投标人可以委托代理人进行质疑。代理人提出质疑应当提交投标人签署的授权委托书，并提供相应的身份证明。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。投标人为自然人的，应当由本人签字；投标人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人签字或者盖章，并加盖公章。

7.4 投标人提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：

- (1) 供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；
- (2) 质疑项目的名称、编号；

- (3) 具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；
- (4) 事实依据；
- (5) 必要的法律依据；
- (6) 提出质疑的日期。

投标人为自然人的，应当由本人签字；投标人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

质疑函应当按照财政部制定的范本填写，范本格式可通过中国政府采购网 (<http://www.ccgp.gov.cn>) 右侧的“下载专区”下载。

7.5 投标人提起询问和质疑，应当按照《政府采购质疑和投诉办法》（财政部令第94号）的规定办理。质疑函或授权委托书的内容不符合《投标人须知》第7.3条和第7.4条规定的，招标人将当场一次性告知投标人需要补正的事项，投标人超过法定质疑期未按要求补正并重新提交的，视为放弃质疑。

质疑函的递交应当采取当面递交形式，质疑联系部门：上海市松江区政府采购中心，联系电话：021-57746172，地址：上海市松江区乐都西路867-871号2号楼5楼2508室。

7.6 招标人将在收到投标人的书面质疑后七个工作日内作出答复，并以书面形式通知提出质疑的投标人和其他有关投标人，但答复的内容不涉及商业秘密或者依法应当保密的内容。

7.7 对投标人询问或质疑的答复将导致招标文件变更或者影响招标活动继续进行的，招标人将通知提出询问或质疑的投标人，并在原招标公告发布媒体上发布变更公告。

8. 公平竞争和诚实信用

8.1 投标人在本招标项目的竞争中应自觉遵循公平竞争和诚实信用原则，不得存在腐败、欺诈或其他严重违背公平竞争和诚实信用原则、扰乱政府采购正常秩序的行为。“腐败行为”是指提供、给予任何有价值的东西来影响采购人员在采购过程或合同实施过程中的行为；“欺诈行为”是指为了影响采购过程或合同实施过程而提供虚假材料，谎报、隐瞒事实的行为，包括投标人之间串通投标等。

8.2 如果有证据表明投标人在本招标项目的竞争中存在腐败、欺诈或其他严重违背公平竞争和诚实信用原则、扰乱政府采购正常秩序的行为，招标人将拒绝其投标，并将报告政府采购监管部门查处；中标后发现的，中标人须参照《中华人民共和国消费者权益保护法》第55条之条文描述方式双倍赔偿采购人，且民事赔偿并不免除违法投标人的行政与刑事责任。

8.3 招标人将在开标后至评标前，通过“信用中国”网站 (www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网 (www.ccgp.gov.cn) 查询相关投标人信用记录，并对供应商信用记录进行甄别，对列入“信用中国”网站 (www.creditchina.gov.cn) 失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、中国政府采购网 (www.ccgp.gov.cn) 政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，将拒绝其参与政府采购活动。以上信用查询记录，招标人将打印查询结果页面后与其他采购文件一并保存。

两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，将对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联

合体存在不良信用记录。

9. 其他

本《投标人须知》的条款如与《投标邀请》、《招标需求》和《评标方法与程序》就同一内容的表述不一致的，以《投标邀请》、《招标需求》和《评标方法与程序》中规定的内容为准。

二、招标文件

10. 招标文件构成

10.1 招标文件由以下部分组成：

- (1) 投标邀请（招标公告）
- (2) 投标人须知
- (3) 政府采购政策功能
- (4) 招标需求
- (5) 评标方法与程序
- (6) 投标文件有关格式
- (7) 合同书格式和合同条款
- (8) 本项目招标文件的澄清、答复、修改、补充内容（如有的话）。

10.2 投标人应仔细阅读招标文件的所有内容，并按照招标文件的要求提交投标文件。如果投标人没有按照招标文件要求提交全部资料，或者投标文件没有对招标文件在各方面作出实质性响应，则投标有可能被认定为无效标，其风险由投标人自行承担。

10.3、投标人应认真了解本次招标的具体工作要求、工作范围以及职责，了解一切可能影响投标报价的资料。一经中标，不得以不完全了解项目要求、项目情况等为借口而提出额外补偿等要求，否则，由此引起的一切后果由中标人负责。

10.4、投标人应按照招标文件规定的日程安排，准时参加项目招投标有关活动。

11. 招标文件的澄清和修改

11.1 任何要求对招标文件进行澄清的投标人，均应在投标截止期 15 天以前，按《投标邀请（招标公告）》中的地址以书面形式（必须加盖投标人单位公章）通知招标人。

11.2 对在投标截止期 15 天以前收到的澄清要求，招标人需要对招标文件进行澄清、答复的；或者在投标截止前的任何时候，招标人需要对招标文件进行补充或修改的，招标人将会通过“上海政府采购网”以澄清或修改公告形式发布，并通过采购云平台发送至已下载招标文件的供应商工作区。如果澄清或更正的内容可能影响投标文件编制的，且澄清或修改公告发布时间距投标截止时间不足 15 天的，则相应延长投标截止时间。延长后的具体投标截止时间以最后发布的澄清或修改公告中的规定为准。

11.3 澄清或修改公告的内容为招标文件的组成部分。当招标文件与澄清或修改公告就同一内容的表述不一致时，以最后发出的文件内容为准。

11.4 招标文件的澄清、答复、修改或补充都应由集中采购机构以澄清或修改公告形式发布和通知，除此以外的其他任何澄清、修改方式及澄清、修改内容均属无效，不得作为投标的依据，

否则，由此导致的风险由投标人自行承担，招标人不承担任何责任。

11.5 招标人召开答疑会的，所有投标人应根据招标文件或者招标人通知的要求参加答疑会。投标人如不参加，其风险由投标人自行承担，招标人不承担任何责任。

12. 踏勘现场

12.1 招标人组织踏勘现场的，所有投标人应按《投标人须知》前附表规定的时间、地点前往参加踏勘现场活动。投标人如不参加，其风险由投标人自行承担，招标人不承担任何责任。招标人不组织踏勘现场的，投标人可以自行决定是否踏勘现场，投标人需要踏勘现场的，招标人应为投标人踏勘现场提供一定方便，投标人进行现场踏勘时应当服从招标人的安排。

12.2 投标人踏勘现场发生的费用由其自理。

12.3 招标人在现场介绍情况时，应当公平、公正、客观，不带任何倾向性或误导性。

12.4 招标人在踏勘现场中口头介绍的情况，除招标人事后形成书面记录、并以澄清或修改公告的形式发布、构成招标文件的组成部分以外，其他内容仅供投标人在编制投标文件时参考，招标人不对投标人据此作出的判断和决策负责。

三、投标文件

13. 投标的语言及计量单位

13.1 投标人提交的投标文件以及投标人与招标人就有关投标事宜的所有来往书面文件均应使用中文。除签名、盖章、专用名称等特殊情形外，以中文以外的文字表述的投标文件视同未提供。

13.2 投标计量单位，招标文件已有明确规定的，使用招标文件规定的计量单位；招标文件没有规定的，一律采用中华人民共和国法定计量单位（货币单位：人民币元）。

14. 投标有效期

14.1 投标文件应从开标之日起，在《投标人须知》前附表规定的投标有效期内有效。投标有效期比招标文件规定短的属于非实质性响应，将被认定为无效投标。

14.2 在特殊情况下，在原投标有效期期满之前，招标人可书面征求投标人同意延长投标有效期。

14.3 中标人的投标文件作为项目合同的附件，其有效期至中标人全部合同义务履行完毕为止。

15. 投标文件构成

15.1 投标文件由商务响应文件（包括相关证明文件）和技术响应文件二部分构成。

15.2 商务响应文件（包括相关证明文件）和技术响应文件具体应包含的内容，以第四章《招标需求》规定为准。

16. 商务响应文件

16.1 商务响应文件由以下部分组成：

- (1) 《投标函》
- (2) 《开标一览表》（在采购云平台填写）
- (3) 《投标报价分类明细表》等相关报价表格详见第六章《投标文件有关格式》

(4) 《资格审查要求表》

(5) 《符合性要求表》

(6) 《商务要求响应表》

(7) 第四章《招标需求》规定的其他内容

(8) 相关证明文件（投标人应按照《招标需求》所规定的内容提交相关证明文件，以证明其有资格参加投标和中标后有能力履行合同）

17. 投标函

17.1 投标人应按照招标文件中提供的格式完整地填写《投标函》。

17.2 投标人不按照招标文件中提供的格式填写《投标函》，或者填写不完整的，评标时将按照第五章《评标方法与程序》中的相关规定予以扣分。

17.3 投标文件中未提供《投标函》的，为无效投标。

18. 开标一览表

18.1 投标人应按照招标文件的要求和采购云平台提供的投标文件格式完整地填写《开标一览表》，说明其拟提供服务的内容、数量、价格、时间、价格构成等。

18.2 《开标一览表》是为了便于招标人开标，《开标一览表》内容在开标时将当众公布。

18.3 投标人未按照招标文件的要求和采购云平台提供的投标文件格式完整地填写《开标一览表》、或者未提供《开标一览表》，导致其开标不成功的，其责任和风险由投标人自行承担。

19. 投标报价

19.1 投标人应当按照国家和上海市有关行业管理服务收费的相关规定，结合自身服务水平和承受能力进行报价。投标报价应是履行合同的最终价格，除《招标需求》中另有说明外，投标报价应当是投标人为提供本项目所要求的全部管理服务所发生的一切成本、税费和利润，包括人工（含工资、社会统筹保险金、加班工资、工作餐、相关福利、关于人员聘用的费用等）、设备、国家规定检测、外发包、材料（含辅材）、管理、税费及利润等。

19.2 报价依据：

(1) 本招标文件所要求的服务内容、服务期限、工作范围和要求；

(2) 本招标文件明确的服务标准及考核方式；

(3) 其他投标人认为应考虑的因素。

19.3 投标人提供的服务应当符合国家和上海市有关法律、法规和标准规范，满足合同约定的服务内容和质量等要求。投标人不得违反标准规范规定或合同约定，通过降低服务质量、减少服务内容等手段进行恶性竞争，扰乱正常市场秩序。

19.4 除《招标需求》中说明并允许外，投标的每一种服务的单项报价以及采购项目的投标总价均只允许有一个报价，任何有选择的报价，招标人对于其投标均将予以拒绝。

19.5 投标报价应是固定不变的，不得以任何理由予以变更。任何可变的或者附有条件的投标报价，招标人均将予以拒绝。

19.6 投标人应按照招标文件第六章提供的格式完整地填写各类报价分类明细表，说明其拟提供服务的内容、数量、价格、时间、价格构成等。

19.7 投标应以人民币报价。

20. 资格性审查及符合性要求表

20.1 投标人应当按照招标文件所提供格式，逐项填写并提交《资格审查要求表》以及《符合性要求表》，以证明其投标符合招标文件规定的所有合格投标人资格条件及实质性要求。

20.2 投标文件中未提供《资格审查要求表》或《符合性要求表》的，为无效投标。

21. 技术响应文件

21.1 投标人应按照《招标需求》的要求编制并提交技术响应文件，对招标人的技术需求全面完整地做出响应并编制服务方案，以证明其投标的服务符合招标文件规定。

21.2 技术响应文件可以是文字资料、表格、图纸和数据等各项资料，其内容应包括但不限于人力、物力等资源的投入以及服务内容、方式、手段、措施、质量保证及建议等。

22. 投标文件的编制和签署

22.1 投标人应按照招标文件和采购云平台要求的格式填写相关内容。

22.2 投标文件中凡招标文件要求签署、盖章之处，均应显示投标人的法定代表人或法定代表人正式授权的代表签署字样及投标人的公章。投标人名称及公章应显示全称。如果是由法定代表人授权代表签署投标文件，则应当按招标文件提供的格式出具《法定代表人授权委托书》（如投标人自拟授权书格式，则其授权书内容应当实质性符合招标文件提供的《法定代表人授权委托书》格式之内容）并将其附在投标文件中。投标文件若有修改错漏之处，须在修改错漏之处同样显示出投标人公章或者由法定代表人或法定代表人授权代表签署字样。投标文件因字迹潦草或表达不清所引起的后果由投标人自负。

其中对《投标函》、《法定代表人授权委托书》、《资格审查要求表》、《符合性要求表》以及《财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函》，投标人未按照上述要求显示公章的，其投标无效。

22.3 建设节约型社会是我国落实科学发展观的一项重大决策，也是政府采购应尽的义务和职责，需要政府采购各方当事人在采购活动中共同践行。目前，少数投标人制作的投标文件存在编写繁琐、内容重复的问题，既增加了制作成本，浪费了宝贵的资源，也增加了评审成本，影响了评审效率。为进一步落实建设节约型社会的要求，提请投标人在制作投标文件时注意下列事项：

（1）评标委员会主要是依据投标文件中技术、质量以及售后服务等指标来进行评定。因此，投标文件应根据招标文件的要求进行制作，内容简洁明了，编排合理有序，与招标文件内容无关或不符合招标文件要求的资料不要编入投标文件。

（2）投标文件应规范，应按照规定格式要求规范填写，扫描文件应清晰简洁、上传文件应规范。

四、投标文件的递交

23. 投标文件的递交

23.1 投标人应按照招标文件规定，参考第六章投标文件有关格式，在采购云平台中按照要求填写和上传所有投标内容。投标的有关事项应根据采购云平台规定的要求办理。

23.2 投标文件中含有公章，防伪标志和彩色底纹类文件（如《投标函》、营业执照、身份证、

认证证书等)应清晰显示。如因上传、扫描、格式等原因导致评审时受到影响,由投标人承担相应责任。

招标人认为必要时,可以要求投标人提供文件原件进行核对,投标人必须按时提供,否则投标人须接受可能对其不利的评标结果,并且招标人将对该投标人进行调查,发现有弄虚作假或欺诈行为的按有关规定进行处理。

23.3 投标人应充分考虑到网上投标可能会发生的技术故障、操作失误和相应的风险。对因网上投标的任何技术故障、操作失误造成投标人投标内容缺漏、不一致或投标失败的,招标人不承担任何责任。

24. 投标截止时间

24.1 投标人必须在《投标邀请(招标公告)》规定的网上投标截止时间前将投标文件在采购云平台中上传并正式投标。

24.2 在招标人按《投标人须知》规定酌情延长投标截止期的情况下,招标人和投标人受投标截止期制约的所有权利和义务均应延长至新的截止时间。

24.3 在投标截止时间后上传的任何投标文件,招标人均将拒绝接收。

25. 投标文件的修改和撤回

在投标截止时间之前,投标人可以对在采购云平台已提交的投标文件进行修改和撤回。有关事项应根据采购云平台规定的要求办理。

五、开标

26. 开标

26.1 招标人将按《投标邀请》或《延期公告》(如果有的话)中规定的时间在采购云平台上组织公开开标。

26.2 开标程序在采购云平台进行,所有上传投标文件的供应商应登录采购云平台参加开标。开标主要流程为签到、解密、唱标和签名,每一步骤均应按照采购云平台的规定进行操作。

26.3 投标截止,采购云平台显示开标后,投标人进行签到操作,投标人签到完成后,由招标人解除采购云平台对投标文件的加密。投标人应在规定时间内使用数字证书对其投标文件解密。签到和解密的操作时长分别为半小时,投标人应在规定时间内完成上述签到或解密操作,逾期未完成签到或解密的投标人,其投标将作无效标处理。因系统原因导致投标人无法在上述要求时间内完成签到或解密的除外。

如采购云平台开标程序有变化的,以最新的操作程序为准。

26.4 投标文件解密后,采购云平台根据各投标人填写的《开标一览表》的内容自动汇总生成《开标记录表》。

投标人应及时使用数字证书对《开标记录表》内容进行签名确认,投标人因自身原因未作出确认的视为其确认《开标记录表》内容。

六、评标

27. 评标委员会

27.1 招标人将依法组建评标委员会,评标委员会由采购人代表和上海市政府采购评审专家

组成，其中专家的人数不少于评标委员会成员总数的三分之二。

27.2 评标委员会负责对投标文件进行评审和比较，并向招标人推荐中标候选人。

28. 投标文件的资格审查及符合性审查

28.1 开标后，招标人将依据法律法规和招标文件的《投标人须知》、《资格审查要求表》，对投标人进行资格审查。确定符合资格的投标人不少于3家的，将组织评标委员会进行评标。

28.2 在详细评标之前，评标委员会要对符合资格的投标人的投标文件进行符合性审查，以确定其是否满足招标文件的实质性要求。评标委员会只根据投标文件本身的内容来判定投标文件的响应性，而不寻求外部的证据。

28.3 符合性审查未通过的投标文件不参加进一步的评审，投标人不得通过修正或撤销不符合要求的偏离或保留从而使其投标成为实质上响应的投标。

28.4 开标后招标人拒绝投标人主动提交的任何澄清与补正。

28.5 招标人可以接受投标文件中不构成实质性偏差的小的不正规、不一致或不规范的内容。

29. 投标文件内容不一致的修正

29.1 投标文件报价出现前后不一致的，按照下列规定修正：

- (1) 《开标记录表》报价与投标文件中报价不一致的，以《开标记录表》为准；
- (2) 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- (3) 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标记录表的总价为准，并修改单价；
- (4) 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照上述规定的顺序修正。修正后的报价经投标人确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

29.2 《开标记录表》内容与投标文件中相应内容不一致的，以《开标记录表》为准。

29.3 投标文件中如果有其他与评审有关的因素前后不一致的，将按不利于出错投标人的原则进行处理，即对于不一致的内容，评标时按照对出错投标人不利的情形进行评分；如出错投标人中标，签订合同时按照对出错投标人不利、对采购人有利的条件签约。

30. 投标文件的澄清

30.1 对于投标文件中含义不明确或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当以书面形式要求投标人作出必要的澄清。投标人应按照招标人通知的时间和地点委派授权代表向评标委员会作出说明或答复。

30.2 投标人对澄清问题的说明或答复，还应以书面形式提交给招标人，并应由投标人授权代表签字。

30.3 投标人的澄清文件是其投标文件的组成部分。

30.4 投标人的澄清不得超出投标文件的范围或者改变其投标文件的实质性内容，不得通过澄清而使进行澄清的投标人在评标中更加有利。

31. 投标文件的评价与比较

31.1 评标委员会只对被确定为实质上响应招标文件要求的投标文件进行评价和比较。

31.2 评标委员会根据《评标方法与程序》中规定的方法进行评标，并向招标人提交书面评

标报告和推荐中标候选人。

32. 评标的有关要求

32.1 评标委员会应当公平、公正、客观，不带任何倾向性，评标委员会成员及参与评标的有关工作人员不得私下与投标人接触。

32.2 评标过程严格保密。凡是属于审查、澄清、评价和比较有关的资料以及授标建议等，所有知情人均不得向投标人或其他无关的人员透露。

32.3 任何单位和个人都不得干扰、影响评标活动的正常进行。投标人在评标过程中所进行的试图影响评标结果的一切不符合法律或招标规定的活动，都可能导致其投标被拒绝。

32.4 招标人和评标委员会均无义务向投标人做出有关评标的任何解释。

七、定标

33. 确认中标人

除了《投标人须知》第 36 条规定的招标失败情况之外，采购人将根据评标委员会推荐的中标候选人及排序情况，依法确认本采购项目的中标人。

34. 中标公告及中标和未中标通知

34.1 采购人确认中标人后，招标人将在两个工作日内通过“上海政府采购网”和“松江区门户网”发布中标公告，公告期限为一个工作日。

34.2 中标公告发布同时，招标人将及时向中标人发出《中标通知书》通知中标，向其他未中标人发出《中标结果通知书》。《中标通知书》对招标人和投标人均具有法律约束力。

35. 投标文件的处理

所有在开标会上被接受的投标文件都将作为档案保存，不论中标与否，招标人均不退回投标文件。

36. 招标失败

在投标截止后，参加投标的投标人不足三家；在资格审查时，发现符合资格条件的投标人不足三家的；或者在评标时，发现对招标文件做出实质性响应的投标人不足三家，评标委员会确定为招标失败的，招标人将通过“上海政府采购网”和“松江区门户网”发布招标失败公告。

八、授予合同

37. 合同授予

除了中标人无法履行合同义务之外，招标人将把合同授予根据《投标人须知》第 33 条规定所确定的中标人。

38. 签订合同

中标人与采购人应当在《中标通知书》发出之日起 30 日内签订政府采购合同。

39. 其他

采购云平台有关操作方法可以参考采购云平台（网址：www.zfcg.sh.gov.cn）中的“操作须知”专栏。

第三章 政府采购政策功能

根据政府采购法，政府采购应当有助于实现国家的经济和社会发展政策目标，包括保护环境，扶持不发达地区和少数民族地区，促进中小企业发展等。

列入财政部、发展改革委发布的《节能产品政府采购品目清单》中强制采购类别的产品，按照规定实行强制采购；列入财政部、发展改革委、生态环境部发布的《节能产品政府采购品目清单》和《环境标志产品政府采购品目清单》中优先采购类别的产品，按规定实行优先采购。

中小企业按照《政府采购促进中小企业发展管理办法》享受中小企业扶持政策，对预留份额项目专门面向中小企业采购，对非预留份额采购项目按照规定享受价格扣除优惠政策。中小企业应提供《中小企业声明函》。享受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。

在政府采购活动中，监狱企业和残疾人福利性单位视同小微企业，监狱企业应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件，残疾人福利性单位应当提供《残疾人福利性单位声明函》。

如果有国家或者上海市规定政府采购应当强制采购或优先采购的其他产品和服务，按照其规定实行强制采购或优先采购。

第四章 招标需求

一、项目概述

见附件

二、项目内容及要求

见附件

三、商务要求：

类别	要求
投标有效期	自开标之日起 90 日
质量保证期	自项目验收之日起 3 年
交付日期	自合同签订生效之日起 3 个月内完成验收及交付工作。
付款方式	1. 合同签订后，支付 30%的合同款 2. 硬件设备到货安装调试完成支付 40%的合同款。 3. 软件开发对接完毕，整合集成完成，项目验收后支付 30%合同款。
转让与分包	本项目合同不得转让与分包

四、投标文件的编制要求

投标人应按照第二章《投标人须知》的相关要求及采购云平台要求编制网上投标文件，其中投标文件应包括下列内容（不限于下列）：

1. 商务响应文件由以下部分组成：

- (1) 《投标函》
- (2) 《开标一览表》（在采购云平台填写）
- (3) 《投标报价分类明细表》
- (4) 《资格审查要求表》
- (5) 《符合性要求表》
- (6) 《商务要求响应表》
- (7) 《法定代表人授权委托书》（含法定代表人身份证、被授权人身份证复印件）
- (8) 投标人营业执照（或事业单位、社会团体法人证书）
- (9) 财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函
- (10) 享受政府采购优惠政策的相关证明材料，包括：中小企业声明函、监狱企业证明文件、残疾人福利性单位声明函等（中标人为中小企业、残疾人福利性单位的，其声明函将随中标结果同时公告）
- (11) 投标人基本情况简介

2. 技术响应文件由以下部分组成：

- (1) 项目经理情况表；
- (2) 主要管理、技术人员配备及相关工作经历、职业资格汇总表；
- (3) 软硬件产品技术要求比对明细表；
- (4) 针对本项目的需求理解；
- (5) 方案设计；
- (6) 实施方案；
- (7) 售后服务方案；
- (8) 开标日前半年内任意一个月投标人为项目经理和项目组主要人员依法缴纳社会保障资金的证明材料；
- (9) 按照本招标文件要求提供的其他技术性资料以及投标人需要说明的其他事项。

以上各类响应文件格式详见招标文件第六章《投标文件有关格式》（格式自拟除外）。

第五章 评标方法与程序

一、资格审查

招标人将依据法律法规和招标文件的《投标人须知》、《资格审查要求表》，对投标人进行资格审查。确定符合资格的投标人不少于 3 家的，将组织评标委员会进行评标。

二、投标无效情形

1、投标文件不符合《资格审查要求表》以及《符合性要求表》所列任何情形之一的，将被认定为无效投标。

2、单位负责人或法定代表人为同一人，或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，参加同一包件或者未划分包件的同一项目投标的，相关投标均无效。

3、除上述以及政府采购法律法规、规章、《投标人须知》所规定的投标无效情形外，投标文件有其他不符合招标文件要求的均作为评标时的考虑因素，而不导致投标无效。

三、评标方法与程序

1、评标方法

根据《中华人民共和国政府采购法》及政府采购相关规定，结合项目特点，本项目采用“综合评分法”评标，总分为 100 分。

2、评标委员会

2.1 本项目具体评标事务由评标委员会负责，评标委员会由 5 人组成，其中采购人代表不多于成员总数的三分之一，其余为政府采购评审专家，采购代表不参加评标的，则评委会成员均由评审专家组成。招标人将按照相关规定，从上海市政府采购评审专家库中随机抽取评审专家。

2.2 评标委员会成员应坚持客观、公正、审慎的原则，依据投标文件对招标文件响应情况、投标文件编制情况等，按照《投标评分细则》逐项进行综合、科学、客观评分。

3、评标程序

本项目评标工作程序如下：

3.1 符合性审查。评标委员会应当对符合资格的投标人的投标文件进行符合性审查，以确定其是否满足招标文件的实质性要求。

3.2 澄清有关问题。对投标文件中含义不明确或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者纠正。投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，由其授权的代表签字，不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容，也不得通过澄清而使进行澄清的投标人在评标中更加有利。

3.3 比较与评分。评标委员会按招标文件规定的《投标评分细则》，对符合性审查合格的投标文件进行评分。

3.4 推荐中标候选人名单。各评委按照评标办法对每个投标人进行独立评分，再计算平均分，评标委员会按照每个投标人最终平均得分的高低依次排名，推荐得分最高者为第一中标候选人，依此类推。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。

投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。如果评审得分仍相同，则由评标委员会按照少数服从多数原则投票表决。

3.5 提供的本项目核心产品为相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的提供同品牌核心产品的投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，报价最低的投标人获得中标人推荐资格，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

4、评分细则

本项目具体评分细则如下：

4.1 投标价格分按照以下方式进行计算：

(1) 价格评分：报价分=价格分值×(评标基准价/评审价)

(2) 评标基准价：是经符合性检查合格(技术、商务基本符合要求，无重大缺、漏项)满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价。

(3) 评审价：投标报价无缺漏项的，投标报价即评审价；投标报价有缺漏项的，其投标报价也即评审价，缺漏项的费用视为已包括在其投标报价中。

(4) 非预留份额专门面向中小企业采购的项目或包件，对小微企业报价给予 10%的扣除，用扣除后的价格参与评审；非预留份额专门面向中小企业采购且接受联合体投标或者允许分包的项目或包件，对于联合协议或者分包意向协议中约定小微企业的合同份额占到合同总金额 30%以上的投标人，给予其报价 4%的扣除，用扣除后的价格参与评审。以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业，其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。中小企业投标应提供《中小企业声明函》。

(5) 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

4.2 投标文件其他评分因素及分值设置等详见《投标评分细则》。

投标评分细则（100分）

序号	评审内容	评审因素	类别	评审标准	分值(分)
1	报价得分	报价得分	客观分	报价得分=(评标基准价/评审价)×20%×100	0-20
2	需求理解	目标和定位的理解	主观分	能否准确阐述本次项目的建设目标和定位。	0-2
		现状梳理		对现状进行分析，能否详细罗列出存在的问题。	0-2
		重点、难点		根据现状分析的结果，能否总结提炼出项目特征，并	0-2

		分析		分析建设中的重点、难点内容。	
		业务需求理解、分析		能否以技术架构、业务场景为切入点，从多个角度、不同方面对需求进行分析。	0-2
3	整体技术方案	总体架构图		根据现状图绘制的项目总体硬件拓扑架构图，是否能够直观清晰的反映设备部署及关系。	0-2
		业务流程设计	主观分	项目整体的业务流程设计需符合上海市二级甲等综合医院评审标准，满足以下要求： 1、信息系统是否符合《基于电子病历的医院信息平台建设技术解决方案》有关要求，符合国家医疗管理相关管理规范和技术规范。	0-2
				2、医院信息系统能否具备信息集成与交互共享功能；区域医疗信息共享和交换（电子数据上报、医疗机构间的临床数据共享）是否能够实现。	0-2
				3、能否按照国家信息安全等级保护规定和国家标准，按等保三级规定对本项目的重点部分有针对性措施和承诺。	0-2
		总体技术路线		阐述的总体技术路线能否与项目需求契合。	0-2
		软件功能响应	客观分	根据提供的基础模块的功能截图进行评分，未提供的视为负偏离，每负偏离一项扣1分。 一、HIS系统中提供下列基础功能模块： 1、日常常用功能自定义排序放置。 2、门诊挂号、门诊预约、门诊退费、收费在同一界面处理。 3、提供既往门诊查阅、导入处方、检验、检查功能和住院的病史查阅功能。 二、电子病历系统中提供下列基础功能模块： 1、在病历书写时，能够引用检验检查报告数据到病历文档中。处方、诊断、检验检查单数据应能自动导入病历功能。应能将门诊病历导出为xml文档或另存为病历模板。 2、支持门诊病历插入、删除表格、前插入行、后插入行、删除当前行、前插入列、后插入列、除当前列、合并单元格、拆分单元格、垂直项对齐、垂直居中、垂直底部齐。 三、LIS系统中提供下列基础功能模块： 1、支持直接查看今日样本统计（已审核、机未审核、接收未上机、部分上机未审核、部分接收未上机）；样本存放监控（正常存放、即将超期、已超期、已销毁、空闲）。 2、支持自定义维护采集规范，包括规范名称、规范内容、可用性；支持意见启用\停用。 3、医技“危急值”项目，临床科室可提醒并查阅。 四、统一支付系统中提供下列基础功能模块： 1、支持首页显示交易总金额、交易总笔数（按月显示）、成功率（门诊、住院、其他、院内）支付方式占比、应用收入排名。 2、支持多机构下交易账户维护，支持微信、支付宝、各大银行、第三方支付平台商户信息维护管理。	0-10

		硬件技术参数响应	客观分	按照“#项参数汇总表”要求，对#号重要功能参数逐个响应，应提供功能截图或所要求的证明材料，未提供的视为负偏离，每负偏离一项扣1分。	0-15
6	实施方案	组织架构	主观分	能否提供针对本项目所构建的保证质量的组织架构。	0-2
		进度安排		能否提供符合需求，确保按时交付的项目时间进度表。	0-2
		系统集成方案		1. 能否提供有效可执行的系统集成及安装调试方案。	0-3
				2. 能否提供有效可执行的 HIS 与分诊叫号对接方案。	0-3
				3. 能否提供有效可执行的本院 PACS、LIS 系统内部（包含代管单位）与外部数据共享对接整合方案。	0-3
				4. 能否提供有效可执行的自助系统与 HIS、PACS、LIS 对接方案。	0-3
		数据迁移		1. 能否提供 LIS 系统的数据迁移方案，将老系统的数据完整迁移到新系统中，新系统满足新老数据的统计、分析、查询、展现等要求。	0-2
2. 能否提供 PACS 系统的数据迁移方案，将老系统的数据完整迁移到新系统中，新系统满足新老数据的统计、分析、查询、展现等要求。	0-2				
7	项目团队	项目经理	客观分	项目经理具备系统集成项目管理工程师资格证书，提供一个得2分，未提供本项不得分。 （上述人员需提供有效的国家有关职能部门颁发的职业资格证书复印件，及开标日前半年内任意一个月投标人为其缴纳社会保障资金的证明材料，未完整提供证明材料的不得分）	0-2
		团队人员		派驻有系统开发实施项目经验的技术人员组成的项目团队，开发团队成员中至少有1名成员具备信息系统项目管理师资格证书，提供一个得2分，未提供本项不得分。 （上述人员需提供有效的国家有关职能部门颁发的职业资格证书复印件，及开标日前半年内任意一个月投标人为其缴纳社会保障资金的证明材料，未完整提供证明材料的不得分）	0-2
8	售后服务方案	售后服务体系	主观分	能否提供完善的售后服务体系，并提供完备的售后服务流程。	0-2
		服务措施		能否提供针对本项目的服务措施，承诺项目实施期间及项目验收以后一年内，派出工程师进行驻场开发服务。	0-2
		应急保障方案		能否提供针对售后服务工作中可能发生的各类典型或常见应急保障问题的分析与解决办法。	0-2
		培训方案		能否根据项目实际情况制定培训计划和培训内容。	0-2
10	业绩	业绩	客观分	提供近三年信息化建设项目业绩合同（提供合同复印件，复印件中需体现合同的签约主体、项目名称及内容、合同金额、交付日期等合同要素的相关内容，否则将不予认可），每提供一个有效业绩得1分，最高得5分，未提供的不得分。	0-5
100					

第六章 投标文件有关格式

一、商务响应文件有关格式

1、投标函格式

致：上海市松江区政府采购中心

根据贵方_____（项目名称、招标编号）采购的招标公告及投标邀请，_____（姓名和职务）被正式授权代表投标人_____（投标人名称、地址），按照采购云平台规定向贵方提交投标文件1份。

据此函，投标人兹宣布同意如下：

1. 按招标文件规定，我方的投标总价为_____（大写）元人民币。
2. 我方已详细研究了全部招标文件，包括招标文件的澄清和修改文件（如果有的话）、参考资料及有关附件，我们已完全理解并接受招标文件的各项规定和要求，对招标文件的合理性、合法性不再有异议。
3. 投标有效期为自开标之日起_____日。
4. 如我方中标，投标文件将作为本项目合同的组成部分，直至合同履行完毕止均保持有效，我方将按招标文件及政府采购法律、法规的规定，承担完成合同的全部责任和义务。
5. 我方同意向贵方提供贵方可能进一步要求的与本投标有关的一切证据或资料。
6. 我方完全理解贵方不一定要接受最低报价的投标或其他任何投标。
7. 我方已充分考虑到投标期间网上投标可能会发生的技术故障、操作失误和相应的风险，并对因网上投标的任何技术故障、操作失误造成投标内容缺漏、不一致或投标失败的，承担全部责任。
8. 我方同意开标内容以采购云平台开标时的《开标记录表》内容为准。我方授权代表将及时使用数字证书对《开标记录表》中与我方有关的内容进行签名确认，授权代表未进行确认的，视为我方对开标记录内容无异议。
9. 为便于贵方公正、择优地确定中标人及其投标货物和相关服务，我方就本次投标有关事项郑重声明如下：

（1）我方向贵方提交的所有投标文件、资料都是准确的和真实的。

（2）以上事项如有虚假或隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或免除法律责任的辩解。

地址：

电话、传真：

邮政编码：

开户银行：

银行账号：

投标人授权代表签名：

投标人名称（公章）：

日期： 年 月 日

2、开标一览表格式

开标一览表格式见采购云平台，并在该平台填写。

上海市松江区口腔病防治所医院信息系统建设包 1

交付日期	质量保证期	投标总价(总价、元)

填写说明：

- (1) 所有价格均系用人民币表示，单位为元，精确到分。
- (2) 交付日期是指合同生效后多少天完成送货上门、就位、安装、调试、培训直至验收合格。
- (3) 质量保证期是指自货物按合同规定验收合格之日起多少个月。
- (4) 投标人应按照《招标需求》和《投标人须知》的要求报价。

3、投标报价汇总表格式

项目名称：

项目编号：

序号	子项目名称	报价（元）	备注
1	硬件设备（含成品软件）		详见明细（ ）
2	软件开发		详见明细（ ）
3	...		详见明细（ ）
4	投标人认为本表中未能包括的其他必要费用		详见明细（ ）
5			
6			
7			
8			
9			
报价合计			

说明：（1）投标人应编制报价明细表并随本表一起提供。

（2）本表合计总价应与开标一览表报价相等。

投标人授权代表签字：

投标人（公章）：

日期： 年 月

4、报价分类明细表格式

项目名称：

项目编号：

(1) 各子项目报价明细表

序号	子系统名称	人·月 数量	人·月报价（单价）	子系统报价（元）
1				
2				
3				
4				
5				
合计报价（元）				

(2) 软硬件产品购置和集成报价明细表

产品名称	品牌	规格型号	综合单价（含产品采购、运输、集成等所有服务费用）	数量	报价（元）
合计报价					

投标人授权代表签字：

投标人（公章）：

日 期： 年 月

5、资格审查要求表

项目名称：

项目编号：

项目内容	具备的条件说明（要求）	投标检查项（响应内容说明（是/否））	详细内容所对应电子投标文件名称与页次	备注
法定基本条件	1. 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件：营业执照（或事业单位、社会团体法人证书）；提供财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函。 2. 未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单和中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商。			
联合体投标	本项目不接受联合体投标。			
大中小微企业	本项目面向大、中、小、微型等各类供应商采购。			

投标人授权代表签字：

投标人（公章）：

日期： 年 月 日

6、符合性要求表

项目名称：

项目编号：

项目内容	具备的条件说明（要求）	投标检 查项（响 应内容 说明（是 /否））	详细内 容所对 应电子 投标文 件名称 与页次	备 注
法定代 表人授 权	1. 在投标文件由法定代表人授权代表签字（或盖章）的情况下，应按招标文件规定格式提供法定代表人授权委托书。 2. 按招标文件要求提供法定代表人身份证、被授权人身份证。			
投 标 文 件 密封、签署 等要求	符合招标文件规定： 1. 投标文件按招标文件规定格式提供《投标函》、《开标一览表》、《资格审查要求表》以及《符合性要求表》。 2. 投标文件按招标文件要求密封（适用于纸质投标项目），电子投标文件须经电子加密（投标文件上传成功后，系统即自动加密）。			
投 标 报 价	1. 不得进行选择性报价（投标报价应是唯一的，招标文件要求提供备选方案的除外）。 2. 不得进行可变的或者附有条件的投标报价。 3. 投标报价不得超出招标文件标明的采购预算金额/项目最高限价。 4. 不得低于成本报价。 5. 投标报价有缺漏项的，缺漏项部分的报价按照其他投标人相同项的最高报价计算，计算出的缺漏项部分报价不得超过投标报价的 10%。			
商 务 要 求	1. 投标有效期、交付日期、质量保证期、付款条件满足招标文件要求。 2. 合同不得转让与分包。			
3C 认 证	若投标产品属于“中国强制性产品认证”（3C 认证）范围（包括电线电缆、家用和类似用途设备、音视频设备、信息技术设备、照明电器、电信终端设备、防盗报警产品、安防实体防护产品等类别，详见 http://www.cnca.gov.cn ），则必须承诺投标产品符合 3C 认证。			
节 能 产 品	根据《财政部发展改革委生态环境部市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9 号）以及财政部、发展改革委发布的《节能产品政府采购品目清单》，台式计算机/便携式计算机/平板式微型计算			

	机 /激光打印机/针式打印机/液晶显示器/冷水机组/水源热泵机组/溴化锂吸收式冷水机组/多联式空调（热泵）机组/单元式空气调节机/机房空调/房间空气调节器/电热水器/普通照明用双端荧光灯/ 普通电视设备（电视机）/视频监控设备/便器/水嘴属于政府强制采购节能产品，如投标人投标产品中包含以上品目的产品，则应当在其投标文件中提供由国家确定的认证机构出具并处于有效期内的节能产品认证证书，否则视为非实质性响应，符合性审查不予通过。			
网络关键设备和网络安全专用产品	若投标产品属于《网络关键设备和网络安全专用产品目录》范围（包括路由器、交换机、服务器（机架式）、可编程逻辑控制器（PLC 设备）、数据备份一体机、防火墙（硬件）、WEB 应用防火墙（WAF）、入侵检测系统（IDS）、入侵防御系统（IPS）、安全隔离与信息交换产品（网闸）、反垃圾邮件产品、网络综合审计系统、网络脆弱性扫描产品、安全数据库系统、网站恢复产品（硬件）等，详见 http://www.miit.gov.cn ），则必须承诺投标产品在销售或提供前，按照相关国家标准的强制性要求，由具备资格的机构安全认证合格或者安全检测符合要求。			
实行进网许可制度的电信设备	若投标产品属于工业和信息化部要求的实行进网许可制度的电信设备，则必须承诺投标产品获得工业和信息化部颁发的进网许可证（含进网试用批文）。			
“★”要求	符合技术规范、技术标准和《招标需求》质量标准，或者符合招标文件中标“★”的技术、性能及其它要求的。			
公平竞争和诚实信用	不得存在腐败、欺诈或其他严重违背公平竞争和诚实信用原则、扰乱政府采购正常秩序的行为。			

投标人授权代表签字：

投标人（公章）：

日期： 年 月 日

7、商务响应表格式

项目名称：

项目编号：

项目	招标文件要求	是否响应	投标人的承诺或说明
投标有效期			
质量保证期			
交付日期			
付款方式			
转让与分包			

投标人授权代表签字：

投标人（公章）：

日期： 年 月 日

8、法定代表人授权委托书格式

致：上海市松江区政府采购中心

我_____（姓名）系注册于_____（地址）的_____（投标人名称，以下简称我方）的法定代表人，现代表我方授权委托我方在职职工_____（姓名，职务）以我方的名义参加贵中心_____项目的投标活动，由其代表我方全权办理针对上述项目的投标、开标、投标文件澄清、签约等一切具体事务，并签署全部有关的文件、协议及合同。

我方对被授权人的签名事项负全部责任。

在贵中心收到我方撤销授权的书面通知以前，本授权书一直有效。被授权人在授权书有效期内签署的所有文件不因授权的撤销而失效。

被授权人无转委托权，特此委托。

法定代表人身份证复印件
(有照片一面)

被授权人身份证复印件
(有照片一面)

投标人（公章）：
法定代表人（签字或盖章）：
电话：
传真：
日期：

受托人（签字）：
身份证号码：
电话：
传真：
日期：

9、中小企业声明函

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加 （单位名称） 的 （项目名称） 采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于 软件和信息技术服务业；承接企业为 （企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于 （中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于 软件和信息技术服务业；承接企业为 （企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于 （中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

说明：（1）本声明函所称中小企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。事业单位、团体组织等非企业性质的政府采购供应商，不属于中小企业划型标准确定的中小企业，不得按《关于印发中小企业划型标准规定的通知》规定声明为中小微企业，也不适用《政府采购促进中小企业发展管理办法》。

（2）本声明函所称服务由中小企业承接，是指提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员，否则不享受中小企业扶持政策。

（3）从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

（4）采购标的对应的中小企业划分标准所属行业，以招标文件第二章《投标人须知》规定为准。

（5）投标人未按照上述格式正确填写《中小企业声明函》的，视为未提供《中小企业声明函》，不享受中小企业扶持政策。

注：各行业划型标准：

（十二）软件和信息技术服务业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 50 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 50 万元以下的为微型企业。

10、残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位安置残疾人___人，占本单位在职职工人数比例___%，符合残疾人福利性单位条件，且本单位参加单位的项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日期：

说明：根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足以下条件：

（1）安置的残疾人占本单位在职职工人数的比例不低于 25%（含 25%），并且安置的残疾人人数不少于 10 人（含 10 人）；

（2）依法与安置的每位残疾人签订了一年以上（含一年）的劳动合同或服务协议；

（3）为安置的每位残疾人按月足额缴纳了基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险和生育保险等社会保险费；

（4）通过银行等金融机构向安置的每位残疾人，按月支付了不低于单位所在区县适用的经省级人民政府批准的月最低工资标准的工资；

（5）提供本单位制造的货物、承担的工程或者服务（以下简称产品），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

中标人为残疾人福利性单位的，本声明函将随中标结果同时公告。

如投标人不符合残疾人福利性单位条件，无需填写本声明。

11、财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函

我方（供应商名称）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款第（二）项、第（四）项规定条件，具体包括：

- 1.具有健全的财务会计制度；
- 2.有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

特此声明。

我方对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称（公章）

日期：

二、技术响应文件有关表格格式

1、项目经理情况表

项目名称：

项目编号：

姓名	出生年月	文化程度	毕业时间
毕业院校及专业	从事本类项目工作年限		联系方式
职业资格	技术职称		聘任时间
主要工作经历： 主要管理服务项目： 主要工作特点： 主要工作业绩： 胜任本项目经理的理由			

投标人授权代表签字：

投标人（公章）：

日期： 年 月 日

2、主要管理、技术人员配备及相关工作经历、职业资格汇总表

项目名称：

项目编号：

项目组成员姓名	年龄	在项目组中的岗位	学历和毕业时间	职称及职业资格	进入本单位时间	相关工作经历	联系方式

投标人授权代表签字：

投标人（公章）：

日期： 年 月

3、软硬件产品技术要求比对明细表

项目名称：

项目编号：

序号	名称	采购参数	响应参数	偏离情况说明	证明材料所在页码
#参数					
1					
2					
3					
...					
其他参数					
1					
2					
3					
...					

投标人授权代表签字：

投标人（公章）：

日期： 年 月

第七章 合同书格式和合同条款

包1 合同模板:

上海市松江区口腔病防治所医院信息系统建设采购项目合同

合同统一编号: [合同中心-合同编码]

合同各方:

甲方(买方): [合同中心-采购单位名称] 乙方(卖方): [合同中心-供应商名称]

地址: [合同中心-采购单位所在地] 地址: [合同中心-供应商所在地]

邮政编码: [合同中心-采购单位邮编] 邮政编码: [合同中心-供应商单位邮编]

电话: [合同中心-采购单位联系人电话] 电话: [合同中心-供应商联系人电话]

传真: [合同中心-采购单位传真] 传真: [合同中心-供应商单位传真]

联系人: [合同中心-采购单位联系人] 联系人: [合同中心-供应商联系人]

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》之规定,本合同当事人在平等、自愿的基础上,经协商一致,同意按下述条款和条件签署本合同:

1. 乙方根据本合同的规定向甲方提供以下信息系统设备、应用软件和服务项目:

1.1 上海市松江区口腔病防治所医院信息系统建设采购项目

乙方所提供的信息系统设备、应用软件其来源应符合国家的有关规定,信息系统设备、应用软件的模块配置、功能、版本、数量、价格和交付日期等详见合同附件。

2. 合同价格、交付地点和交付日期

2.1 合同价格

本合同价格为[合同中心-合同总价]元整([合同中心-合同总价大写])。

乙方为履行本合同而发生的所有费用均应包含在合同价中,甲方不再另行支付其它任何费用。

2.2 交付地点

本系统设备、应用软件和服务项目交付地点: 采购人指定地点。

2.3 交付日期

本信息系统应用软件和服务项目的交付日期: 详见投标文件。

3. 质量标准和要求

3.1 乙方所交付信息系统设备、应用软件的质量标准按照国家标准、行业标准,上述标准不一致的,以严格的标准为准。没有国家标准、行业标准和企业标准的,按照通常标准或者符合合同目的的特定标准确定。

3.2 乙方所交付的信息系统应用软件还应符合国家和上海市有关软件开发规定。

4. 权利瑕疵担保

4.1 乙方保证对其交付的信息系统应用软件享有合法的权利。

4.2 乙方保证在其交付的信息系统应用软件上不存在任何未曾向甲方透露的漏洞，后门等安全隐患。

4.3 乙方保证其所交付的信息系统应用软件没有侵犯任何第三人的知识产权和商业秘密等权利。

4.4 如甲方使用该信息系统应用软件构成上述侵权的，则由乙方承担全部责任。

5. 交付、领受与验收

5.1 甲方应依据信息系统项目工程的条件和性质，根据乙方的要求向乙方提供信息系统的施工、安装和调试环境。如甲方未能在该时间内提供该施工和安装环境，乙方可相应顺延交付日期。如对乙方造成经济损失，甲方还应依本合同规定承担违约责任。

5.2 乙方应在进行每项交付前，以书面方式通知甲方。甲方应当在接到通知后安排接受交付。乙方在交付前应当根据附件中的检测标准对所交付的项目进行功能和运行检测，以确认交付项目符合本合同的规定。

5.3 乙方应按照合同及其附件所约定的内容进行交付，如果本合同约定甲方可以使用或拥有某软件源代码的，乙方应同时交付软件的源代码。所交付的文档与文件应当是可供人阅读的书面和电子文档。

5.4 甲方在领受交付项目后，应当对所交付项目进行检验，向乙方出具书面文件，以确认其符合本合同所约定信息系统设备及应用软件的模块、需求和功能、使用手册、维护手册。如有缺陷，应向乙方出具书面报告，陈述需要改进的缺陷。乙方应立即改进此项缺陷，并再次进行检测和评估，甲方应当再次检验并向乙方出具书面领受文件或递交缺陷报告。甲、乙双方将重复此程序直至甲方领受或甲方依法或依约终止本合同为止。

5.5 自系统功能检测通过之日起，甲方拥有系统试运行权利。

5.6 如果由于乙方原因，导致系统在试运行期间出现故障或问题，乙方应及时排除该故障或问题。以上行为产生的费用均由乙方承担。

5.7 如果由于甲方原因，导致系统在试运行期间出现故障或问题，乙方应及时配合排除该方面的故障或问题。以上行为产生的相关费用均由甲方承担。

5.8 系统试运行完成后，甲方应及时进行系统验收。乙方应当以书面形式向甲方递交验收通知书，甲方在收到验收通知书后，确定具体日期，由双方按照本合同的规定完成系统验收。甲方有权委托第三方检测机构进行验收，对此乙方应当配合。

5.9 如果属于乙方原因致使系统未能通过验收，乙方应当排除故障，并自行承担相关费用，同时延长试运行期，直至系统完全符合验收标准。

5.10 如果属于甲方原因致使系统未能通过验收，甲方应在合理时间内排除故障，再次进行验

收。如果属于故障之外的原因，除本合同规定的不可抗力外，甲方不愿或未能在规定的时间内完成验收，则由乙方单方面进行验收，并将验收报告提交甲方，即视为验收通过。

5.11 甲方根据信息系统应用软件模块和功能，对信息系统设备及应用软件验收合格后，甲方收取发票并在《验收单》上签署验收意见及加盖单位印章。

6. 知识产权和保密

6.1 甲方委托开发软件的知识产权归甲方所有。乙方向甲方交付使用的信息系统应用软件已享有知识产权的，甲方在许可的范围内合理使用。

6.2 在本合同项下的任何权利和义务不因合同乙方发生收购、兼并、重组、分立而发生变化。如果发生上述情形，则本合同项下的权利随之转移至收购、兼并、重组后的企业继续履行合同，分立后成立的企业共同对甲方承担连带责任。

6.3 如果甲方或乙方提供的内容属于保密的，应签订保密协议，甲乙双方均有保密义务。

7. 付款

7.1 本合同以人民币付款（单位：元）。

7.2 本合同款项按照以下方式支付。

1. 合同签订后，支付 30% 的合同款

2. 硬件设备到货安装调试完成支付 40% 的合同款。

3. 软件开发对接完毕，整合集成完成，项目验收后支付 30% 合同款。

8. 辅助服务

8.1 乙方应提交所提供信息系统应用软件包括相应的每一模块技术文件，例如：操作手册、使用说明、维护手册和服务指南。这些文件应包装好随同项目交付一起交付给甲方发运。

8.2 乙方还应提供下列服务：

（1）现场移动、安装、调试、启动监督及技术支持；

（2）在质量保证期内对交付的信息系统设备、应用软件实施运行监督、维护、维修；

（3）乙方应根据项目实施的计划、进度和需要与客户的合理要求，及时安排对甲方的相关人员进行培训。培训目标为使受训者能够独立、熟练地完成操作，实现依据本合同所规定的信息化系统应用软件的目標和功能。

8.3 辅助服务的费用应包含在合同价中，甲方不再另行支付。

9. 系统保证和维护

9.1 在乙方所交付的信息系统设备、应用软件中，不得含有未经甲方许可的自动终止或妨碍系统运作的软件和硬件，否则，乙方应承担赔偿责任；

9.2 乙方所提供的软件，包括受甲方委托所开发的软件，如果需要经国家有关部门登记、备案、审批或许可的，乙方应当保证所提供的软件已经完成上述手续。

9.3 乙方保证，依据本合同向甲方提供的信息系统设备、应用软件及其附属产品不存在品质或工艺上的瑕疵，能够按照本合同所规定的技术规范、要求和功能进行正常运行。乙方保证其所

提供的软件系统在当前情况下是最适合本项目的版本。

9.4 乙方自各项目交付验收通过之日起详见投标文件质保期内向甲方提供免费的保修和维护服务并对由于设计、开发的缺陷而产生的故障负责。在此期间如发生系统运作故障，或出现问题，乙方将按照售后服务的承诺（见合同附件）提供技术支持和维护服务。

9.5 在质量保证期内，如果信息系统应用软件的模块或功能与合同不符，或证实信息系统设备、应用软件是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的设计、开发等，甲方可以根据本合同第 10 条规定以书面形式向乙方提出补救措施或索赔。

9.6 乙方在约定的时间内未能弥补缺陷，甲方可采取必要的补救措施，但其风险和费用将由乙方承担，甲方根据合同规定对乙方行使的其他权利不受影响。

9.7 在维护期内如由于乙方的责任而需要对本信息系统应用软件中的模块予以更换或升级，则该部件的保修期应相应延长。

10. 补救措施和索赔

10.1 甲方有权根据质量检测部门出具的检验证书向乙方提出索赔。

10.2 在质量保证期内，如果乙方对缺陷产品负有责任而甲方提出索赔，乙方应按照甲方同意的下列一种或多种方式解决索赔事宜：

(1) 乙方同意退货并将货款退还给甲方，由此发生的一切费用和损失由乙方承担。

(2) 根据信息系统应用软件的功能模块状况以及甲方所遭受的损失，经过买卖双方商定降低信息系统应用软件的价格。

(3) 乙方应在接到甲方通知后七天内负责采用符合合同规定的规格、质量和性能要求的新零件、部件和设备来更换有缺陷的部分或修补缺陷部分，其费用由乙方负担。同时，乙方应在约定的质量保证期基础上相应延长修补和/或更换件的质量保证期。

10.3 如果在甲方发出索赔通知后十天内乙方未作答复，上述索赔应视为已被乙方接受。如果乙方未能在甲方发出索赔通知后十天或甲方同意延长的期限内，按照上述规定的任何一种方法采取补救措施，甲方有权从应付货款中扣除索赔金额，如不足以弥补甲方损失的，甲方有权进一步要求乙方赔偿。

11. 履约延误

11.1 乙方应按照合同规定的时间、地点交货和提供服务。

11.2 如乙方无正当理由而拖延交货，甲方有权解除合同并追究乙方的违约责任。

11.3 在履行合同过程中，如果乙方可能遇到妨碍按时交货和提供服务的情况时，应及时以书面形式将拖延的事实、可能拖延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延长交货时间或延期提供服务。

12. 误期赔偿

12.1 除合同第 13 条规定外，如果乙方没有按照合同规定的时间交货和提供服务，甲方应从货款中扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法，赔偿费按每（周、天）赔偿迟交货物

的交货价或延期服务的服务费用的百分之零点五（0.5%）计收，直至交货或提供服务为止。但误期赔偿费的最高限额不超过合同价的百分之五（5%）。（一周按七天计算，不足七天按一周计算。）一旦达到误期赔偿的最高限额，甲方可考虑终止合同。

13. 不可抗力

13.1 如果合同各方因不可抗力而导致合同实施延误或不能履行合同义务的话，不应该承担误期赔偿或不能履行合同义务的责任。

13.2 本条所述的“不可抗力”系指那些双方不可预见、不可避免、不可克服的事件，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震、国家政策的重大的变化，以及双方商定的其他事件。

13.3 在不可抗力事件发生后，当事方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知对方。合同各方应尽可能继续履行合同义务，并积极寻求采取合理的措施履行不受不可抗力影响的其他事项。合同各方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

14. 履约保证金

不收取。

15. 争端的解决

15.1 甲乙双方如在履行合同中发生纠纷，首先应友好协商，协商不成，甲乙双方均应向合同签订地起诉。

16. 违约终止合同

16.1 在甲方对乙方违约而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可在下列情况下向乙方发出书面通知书，提出终止部分或全部合同。

(1) 如果乙方未能在合同规定的期限或甲方同意延长的期限内提供部分或全部信息系统应用软件。

(2) 如果乙方未能履行合同规定的其它义务。

16.2 如果甲方根据上述 16.1 款的规定，终止了全部或部分合同，甲方可以依其认为适当的条件和方法购买与未交货的信息系统应用软件，乙方应对购买类似的信息系统应用软件所超出的那部分费用负责。但是，乙方应继续执行合同中未终止的部分。

16.3 如果乙方在履行合同过程中有不正当竞争行为，甲方有权解除合同，并按《中华人民共和国反不正当竞争法》之规定由有关部门追究其法律责任。

17. 破产终止合同

17.1 如果乙方丧失履约能力或被宣告破产，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方终止合同而不给乙方补偿。该终止合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取任何行动或补救措施的权利。

18. 合同转让和分包

18.1 除甲方事先书面同意外，乙方不得转让和分包其应履行的合同义务。

19. 合同生效

19.1 本合同在合同各方签字盖章后生效。

19.2 本合同一式贰份，甲乙双方各执一份。

20. 合同附件

20.1 本合同附件包括：招标文件、投标文件、补充协议（若有）

20.2 本合同附件与合同具有同等效力。

20.3 合同文件应能相互解释，互为说明。若合同文件之间有矛盾，则以最新的文件为准。

21. 合同修改

21.1 除了双方签署书面修改协议，并成为本合同不可分割的一部分之外，本合同条件不得有任何变化或修改。

签约各方：

甲方（盖章）：

乙方（盖章）：

法定代表人或其授权委托人（签章）：

法定代表人或其授权委托人（签章）：

日期：**[合同中心-签订时间]**

日期：[合同中心-签订时间]

合同签订点：网上签约

[合同中心-合同有效期]

附件：项目采购需求

1 项目概述

项目名称	松江区口腔病防治所医院信息系统建设项目
采购内容	详见需求说明
采购预算	本项目采购预算为 5339028.00 元人民币，超过采购预算的报价不予接受。

2 项目内容及要求

2.1 项目简介

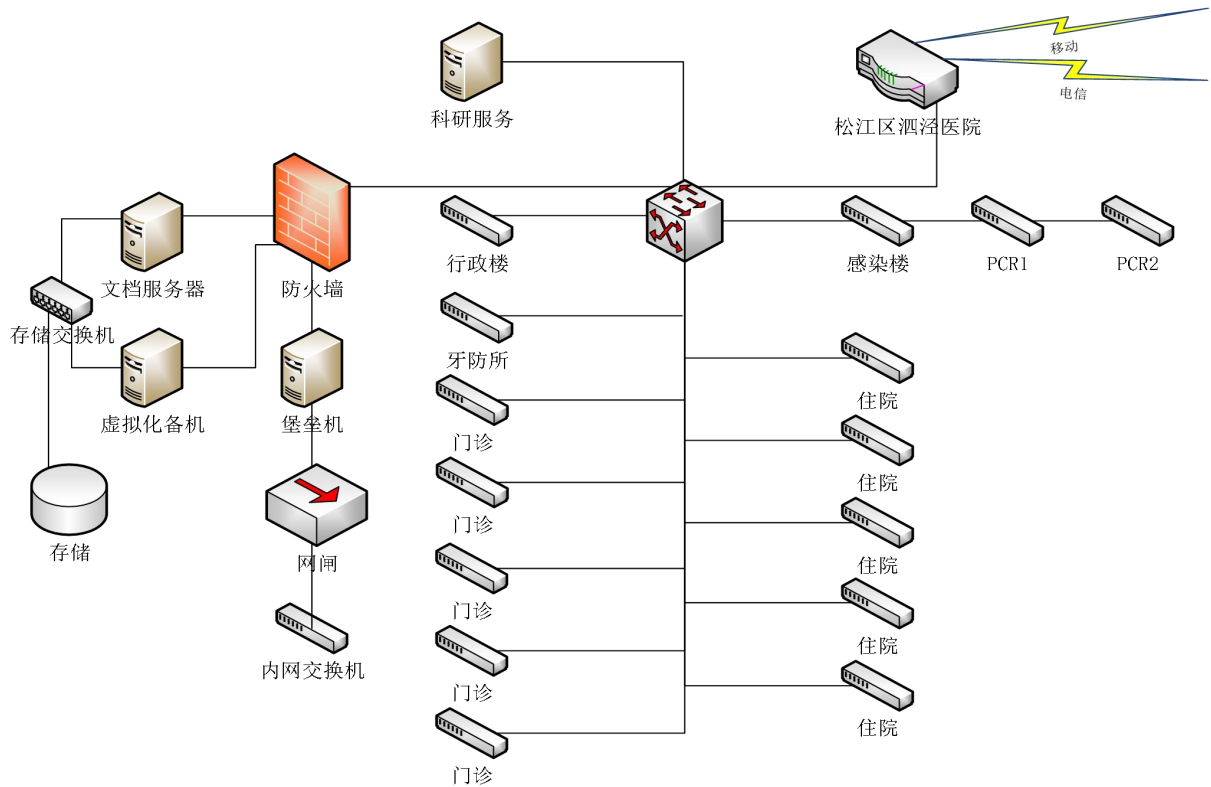
松江区口腔病防治所位于泗通路 329 号，2022 年底竣工验收并投入使用，主体建筑一栋，现由松江区泗泾医院代管，建设结合了其现有基础设施，项目总建筑面积 5992.35 平方米。将有效改善松江区口腔医疗卫生条件，提供覆盖全人群、全生命周期的口腔健康，逐步满足人民群众对口腔健康的需求。设有口腔综合科、口腔内科、口腔外科、口腔修复科、口腔正畸科、儿童预防科、临床检验、医学影像科、手术室等功能，涵盖牙体牙髓病、牙周病、口腔粘膜病、儿童口腔、口腔颌面外科、口腔修复、口腔正畸、预防口腔等专业科室，计划门诊量 20 万人次/年。

松江区口腔病防治所计划建设一批信息系统。通过本次建设，有效支撑医院日常医疗、管理业务的开展，提升整体信息化水平，未来将口腔病防治所建设成富有特色的智慧型专科医院。

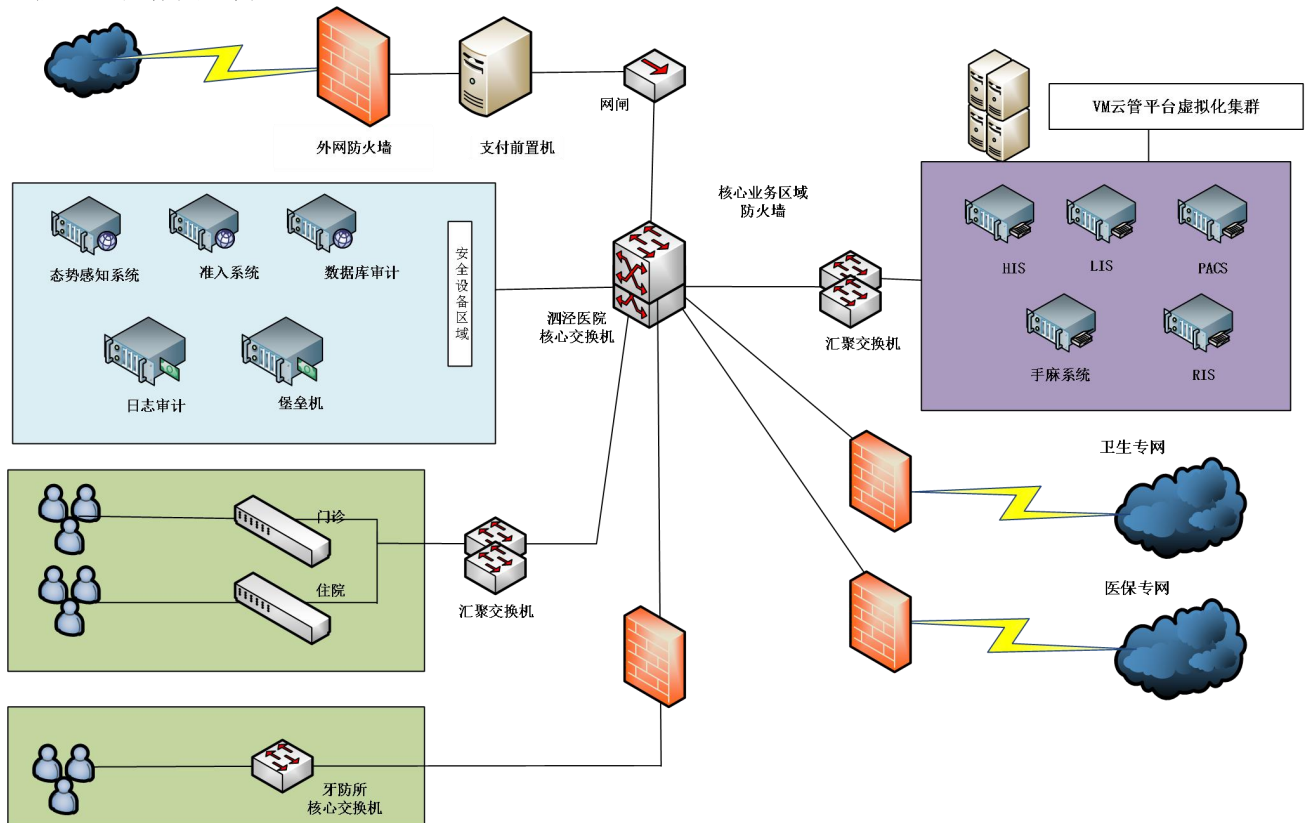
信息系统在前期建设时部分完成，分别为：标准化机房、计算机网络综合布线，分诊叫号系统等，其中计算机网络分为内网与外网，内网主要负责医疗业务，建设完成后松江区口腔病防治将以专属医保账户进行结算和医疗档案管理（挂号、出入院结算、患者档案和相关基础字典等），外网为办公互联网，与代管单位共用线路。

医院内外网拓扑情况如下图所示：以下拓扑为代管单位网络现状以及与牙防所的网络关联关系图示，需根据现状及采购需求，规划设计牙防所网络拓扑，相关设备的整体架构及用途，并阐述相互关系。

医院网络拓扑图（外网）



医院网络拓扑图（内网）



2.2 招标内容

本次建设需搭建一套整体性的医院信息系统平台，包含应用系统及配套的计算机资源、数据中心、安全设备和整合集成等。主要包含以下内容：

序号	类别	建设内容
1	应用软件系统	医院信息管理 HIS 系统
		医学影像系统
		实验室检验信息系统
		智慧服务医疗自助系统
		医院结算统一支付对账平台
2	计算机网络	网络升级改造
3	信息安全	信息安全建设
4	数据中心	服务器、存储等
5	整合集成	共享、对接、迁移、集成等

中标人需对以上软硬件进行整体集成，达到本次建设的相关要求。

3 技术要求

3.1 整体概览

3.1.1 设计要求

1. 总体设计：本项目建设需遵循信息系统建设项目对信息化建设的相关要求。
2. 方案设计：需具有针对性、合理性、先进性、拓展性；采用先进的技术路线和系统架构，同时结合医院的实际情况和未来的发展，出具一个符合医院发展规划的整体设计。

3.1.2 技术要求

1. 支持主流硬件设备、网络协议、开发语言、操作系统、数据库；
2. 支持信息的安全及隐私保护策略：采用多手段保证信息的安全。
3. 根据医院现状制定合理的与其他系统以及区、市各级整合协调的方案；

3.2 详细要求

3.2.1 应用软件系统

3.2.1.1 医院信息管理HIS系统（1套）

门急诊挂号系统（1套）	重点功能	日常常用功能自定义排序放置。 门诊挂号、门诊预约、门诊退费、收费在同一界面处理 提供既往门诊查阅、导入处方、检验、检查功能和住院的病史查阅功能。
	病人建档	提供建立门急诊病人档案，处理门诊病人挂号、退号、转科、预约挂号等基本挂号业务功能，支持自动产生门诊号码。
	新建病人档案	#新建病人档案录入信息时可根据复杂程度选择三种方式，包括简单格式，户口地址格式和自定义格式。支持身份识别介质辅助建档。
	挂号管理	整个挂号流程可全部用键盘完成，不依赖鼠标，方便快捷。 支持与统一支付平台对接，支持门急诊日报统计、结账功能，可按日内、月内或任意时间段进行结账。 根据实际情况支持挂号预约资源统一管理，挂号占用号源功能。支持将日常常用功能自定义排序放置。
	业务查询与统计	提供挂号信息，收款发票，预约挂号，账户信息等查询功能。 支持按科室，病人性质，挂号类别，挂号时间等多种方式统计挂号信息。 操作员日报等多种报表查询与统计。 支持挂号科室，科室、医生排班维护，加入专家科室与晚班功能。 支持门急诊、就诊号码维护。
门急诊划价收费信息	划价收费	提供收费结算，发票作废，退费处理等基本费用业务功能。 可根据病人的门急诊号码或卡号调出病人，自动接收药品或医技单。 支持自动找零，银联接口，一次付费支持多种付款方式，

(1套)		支持收费报价对接功能。支持患者开单、费用补录功能。
门急诊医生站 (1套)	业务查询与统计	提供门急诊医生核算,费用性质,收费员工作量等多种报表查询与统计。 发药药房维护,可针对单个药品、特殊药品、发药途径、发药方式、药品类型等分别对门急诊发药药房进行维护。
	病人选择、暂挂、结束	提供病人选择功能,应包括输入门诊号、读取就诊卡、根据队列选择病人等多种方式就医。 提供病人快速选取功能或结合叫号系统实现叫号功能。 提供就诊暂挂功能,支持病人暂停就诊或继续进行就诊。 提供结束就诊功能,结束某病人的就诊历程。 提供门诊病人基本信息查看和补充修改功能,包含病生理状态、过敏药物等。
	门诊处方	可根据病人的病情与诊断给病人开药方。 提供处方审核并能够对用药权限加以控制。提供组套处方下达。
	门诊诊断	支持 ICD-10 标准编码和自定义诊断形式下达诊断。 支持对中医西医诊断对照,支持对诊断部位的录入。 支持诊断下达界面查看最近 1 月、半年的历史诊断并导入。
	门诊手术	提供门诊手术管理。(申请、门诊手术预约)
	门诊处置	提供门诊除处方外所有费用明细查看;提供门诊相关处置、材料费用录入。
	既往病史	提供既往门诊查阅、导入处方、检验、检查功能和住院的病史查阅功能。
	诊间转科	提供门诊同级科室之间转科,如挂错号时。
	住院预约	提供对需要进行住院治疗的门诊病人,在医生站内进行住院预约。
	复诊预约	提供病人在结束就诊前进行复诊预约,复诊时直接就诊或无须挂号预约。
	字典目录	提供常用药品、常用诊疗、药品字典、诊疗字典、诊断字典及诊疗组套目录。
	统计查询	门诊就诊记录查询:提供门诊病人就诊记录查询功能。 门诊就诊费用统计:提供门诊病人就诊费用统计功能。 门诊处方收费统计:提供按科室统计处方收费功能。 门诊诊断统计:提供按科室统计诊断下达次数及病人数量功能。 手术记录查询:提供门诊及住院手术记录查询功能。 复诊住院预约查询:提供复诊住院病人预约记录查询功能。
门急诊电子病历系统 (1套)	门诊电子病历	在病历书写时,能够引用检验检查报告数据到病历文档中。处方、诊断、检验检查单数据应能自动导入病历功能。应能将门诊病历导出为 xml 文档或另存为病历模板。 支持门诊病历插入、删除表格、前插入行、后插入行、删除当前行、前插入列、后插入列、除当前列、合并单元格、拆分单元格、垂直项对齐、垂直居中、垂直底部齐。 提供结构化和 XML 存储的门诊电子病历。 提供丰富的门诊电子病历模板。提供个人常用、科室常用、病种模板的调用。 提供电子申请单报告结果读取。 模板分类管理、内置元素集、全结构化模板制作,可设计各种专科门诊病历模板;不同级别信息可设置为多文档共享、具有 3 级模板库,分别为个人级、科室级、医院级。电子病历编辑器支持图形图

		像标注、特殊表达式（如月经史、牙齿标注等）、特殊符号集如：℃， °F，%，m ² ，mol等，提供上、下标功能,支持对文字的上下标功 能。
	病历书写	#在病历书写时，能够引用检验检查报告数据到病历文档中。处方、 诊断、检验检查单数据应能自动导入病历功能。应能将门诊病历导 出为xml文档或另存为病历模板。
	一键打印	医生工作站中可自由选择打印门诊电子病历、电子申请单、门诊处 方单等资料功能。
	门诊诊疗统 计查询	提供门诊诊疗活动的统计查询功能，应包含：门诊病历查询、门诊 病历评分情况以及书写情况的统计以及门诊就诊记录的查询等。
	既往病史查 询	提供既往病史查询功能，医生应能查阅既往门诊病历资料、住院病 历资料、既往诊断、既往检验、既往检查等患者历次就诊记录。
药库信 息系统 (1套)	入库处理	支持入库单处理、库房验收、财务验收、付款处理、采购历史查询 等功能。 支持药品阳光采购平台接口
	出库处理	提供药品出库处理（科室领用、盘亏等），药房退回药库药品的出 库处理，出库方式的汇总、科室消耗的汇总等功能。 药库出库零库存单据可以录入保存，但不允许出库功能。 支持引入入库单，无需人员再次输入。
	调价处理	调价主要包括调价处理、调价历史、调价差额汇总三个子功能，调 价方式有：国家调价、企业调价、进货调价；调价支持实时调价和 定时调价，调价后将药品信息和药库、药房在库药品价格进行调整。 提供相关的调价报表，便于统计查询。
	采购计划	支持根据药库实际情况进行采购计划的制定，需包括计划编制、计 划审批、计划执行、计划评估四个子功能。 支持根据每周销量情况生成采购计划单。
	库存管理	提供药库药品的养护、盘点，药品养护包括按库位与类别对药品进 行养护。支持对不同状态的药品库存动态管理。
	月结处理	支持统计药库所有药品当月的结存数量与结存金额，将本月结存作 为下一月的上月结存，下一月的发生金额从零开始。
	综合查询	提供各药库与全院药品库存查询，以及采购历史、会计账簿、保管 员账簿、财务月报、收发存表、采购销售分析、失效药品查询、基 本药物统计、特殊药品统计、抗生素统计等统计查询功能。 支持财务账和实物账的分开处理，对应账簿分别为会计账簿与保管 员账簿。 提供药品周转率统计功能。 提供全院药品滞销与畅销报表，统计长期不用的药品。
	系统维护	提供药品信息可维护自选产地，特殊人群用药以及用药限制，药品 政策等，药品政策可手动添加，政策可维护其限制条件（提醒和控 制）。此外，药库、账簿、剂型类别，生产厂家，供货单位，药库、 库位编码等均可维护。
	药品信息	支持国家基础药品目录。提供药品附加信息管理。 提供增加新药通知功能。支持辅助用药控制功能。
	药库账簿对 账处理	支持药库对账功能，方便药库人员有效管理。 提供前台错误单据查询功能。
门急诊 药房管 理系统 (1套)	药房门诊业 务	提供直接发药、配药发药、配药核对、账户发药、取消发药、退药 退费等基本发药退药功能。提供预发药功能。 发药窗口信息集成于发药界面，可设置窗口开关状态。 提供处方转移功能，可将处方转移至其他药房。

		<p>支持取消退药功能。提供配药专窗和发药专窗。</p> <p>药房处方划价功能，可分西药、中成药在药房直接录入处方划价，也可通过门诊号码调入处方划价。</p> <p>发药界面仅显示由当前药房负责发药的已收费未发药处方，发药后的处方不再显示。</p> <p>支持发药效期设置，已经过发药效期的处方不在界面显示。</p> <p>提供发票或者处方号码、姓名快速定位列表，按收费时间排序。</p> <p>提供处方基本信息概览：姓名、医师、科室、开方日期、处方号码、发药日期、发票号码、代煎药标志、帖数（中药处方）。</p> <p>提供窗口开关功能：能显示当前窗口编号，并对窗口进行开关，窗口关闭后再收费的处方不在该窗口显示。</p> <p>支持发药界面自动刷新：用户可以设置界面是否自动刷新，以及刷新时间（默认设置为3秒）；也可以手动刷新处方信息；</p> <p>支持多窗口发药，处方按数量自动平均发送到各个开启的发药窗口，一张处方只能在一个窗口发药。</p> <p>支持显示当前药房所有未发药处方。</p> <p>支持药房排队叫号接口。门诊发药按发票选择，门诊药房发药可以按发票号码对同一张发票的所有处方进行发药处理（可以系统选项设置）。</p> <p>账户病人支持一卡通发药。</p>
	<p>库房管理</p>	<p>提供期初数据录入、药品申领、申领退药、出入库处理、调拨、盘点、日结、月结等药品库房管理功能。</p> <p>支持同级药房之间药品调拨。</p> <p>支持药品养护：药房破损、变质、过期等药品的报废处理。</p> <p>支持手工申领和智能申领两种方式。药房智能申领功能能够根据一段时间内的消耗数量，利用正态分布公式自动计算高低储和需要申领的数量，直接生成申领单。</p> <p>支持多人盘点汇总的方式，每人保存各自盘点单并可查询，可按库位、批次、包装等盘点。</p> <p>月结无法进行时能够提示未完成的单据信息，可取消最后一次月结记录。</p> <p>支持当批次药品存量小于一次使用量时，按先进先出原则，将早的批次药品先出完。</p> <p>可以禁用库存内药品，被禁用的药品库存不能进行门诊或者住院发药处理。</p> <p>支持药房将某一产地的药品全部禁用，禁用后该产地的药品不能使用。</p> <p>支持药房将统一批次的某类药品全部禁用，禁用后的药品是否使用，药房可以进行配置，如：药房可以设置在缺药时使用禁用药品。</p>
<p>管理员维护系统（1套）</p>	<p>公有数据维护</p>	<p>药品费用归并改进，按照账簿类别来进行归并。</p> <p>医疗收费项目支持多个执行科室。</p> <p>支持药品信息与医疗收费项目的前标记进行区分。</p> <p>提供医疗收费项目信息扩展功能。</p> <p>提供物价编码属性。支持收费项目调价并打印。</p> <p>提供病区使用频次最小间隔，时间自定义。</p> <p>提供产地药品信息的分级管理。</p> <p>支持诊疗项目的单位、单价显示，增加药品的最小单位、最小规格、按最小包括的单价。</p> <p>支持收费信息，诊疗明细项目，药品禁用，费用禁用，自负比例。</p>

	私有数据维护	支持按病人性质设置欠费比例与欠费限额。 支持门诊住院可以设置不同的自负比例。
电子申请单（1套）	检验申请单	提供住院医生和门诊医生使用，医生可使用电子申请单快速下达相关项目，采取点选或者组套方式使用，并且在申请单界面可以点击查看知识库的相关内容，下达检验申请后，系统能够校验相关医嘱的合理性。
	电子检查申请单	提供门诊和住院医生使用，医生可在各自的工作站进行检查项目的申请下达，采取点选或者组套方式使用，支持选择申请的部位，在申请单界面可以点击查看知识库的相关内容，下达检查申请后，校验相关医嘱的合理性，相关检查有报告，即可通过申请单界面进行报告和图像的查阅。需支持诊间检查项目的预约。
	会诊申请单	系统提供全过程查看，可以标注紧急或者普通会诊，结合短信平台，受邀医生需能接收到相关短信。
	手术申请单	医生可在申请单中，进行会诊意见的填写，完成会诊流程
	治疗申请单	配合医院理疗系统和电子病历系统使用，由医生直接在医生站使用，相关申请能够直接传到治疗科室，治疗科室可以完成治疗并记录，医生可在医生站进行治疗结果的查看。
	输血申请单	临床医生根据患者的手术情况，填写用血申请并提交，部门进行审批并核实用量，医生得知反馈，在术中给病人用血。通过跟踪，输血申请单可以对用血申请进行全流程监管。
	转科申请单	需实现医生快速对病人转入转出并下达相关医嘱，自动生成转科申请单，提交相关科室，科室可进行接收，转入操作。

3.2.1.2 医学影像系统（1套）

系统/功能模块	功能描述
系统总体要求	支持分级存储技术（原始数据短期在线存储、压缩的长期在线存储、离线备份）。
	支持服务器集群，支持网络负载均衡。数据安全机制完备，具有容灾、备份和故障处理方案，支持快速灾难恢复。
	系统应具有开放性，具有较高的兼容性和可扩展性，便于与第三方产品的互联和通讯，可迅速、平滑升级、扩充，支持 HL7、WEB Service 和数据库等多种方式与 HIS、EMR 等系统连接。
	临床医生能以 Web 的方式查看影像科室的检查报告和图像。
服务器端软件	支持 CR/DX/CT/MR/RF/XA/NM/PT/US/SC 等各种 DICOM 数据类型。支持 JPEG Lossless/Lossy 压缩。
	DICOM 影像直接从影像设备传送到 PACS 服务器，无需通过其他 PACS 工作站中转。存储支持 DAS、SAN、NAS 等各种存储设备。
	支持对不同影像设备分别设定不同的传输语法和 DICOM 头信息提取策略。
	支持为各科室配置不同的存储访问优先级、不同压缩方法和压缩比。
	图像自动匹配。自动将影像与 RIS 系统中的信息匹配；同一检查影像自动归并；支持校验病人信息。

	支持采用集中式数据库及分布式影像储存管理机制。分布式存储支持 IHE XDS Register 服务软件, 提供 XDS 文档注册服务; IHE XDS Repository 服务软件, 整合数据中心的报告与影像; DICOM WADO Server 服务软件; PIX/PDQ 接口软件等。
	各科室统一的用户界面和管理界面。可以根据用户的角色、工作组等多维参数, 确定用户的权限。
	支持将用户登录/注销操作、数据更改操作(删除影像、修改影像信息、手工匹配/合并检查等)以 Log 方式记录。
	影像和报告服务器分开, 影像服务器故障时, 诊断和临床应用不受影响; 报告服务器故障时, 确保用户仍可以从影像获取服务器取得影像; 存储设备故障时, 影像获取服务器仍可从影像设备获取影像。
	存储的影像文件名称可以自定义, 方便直接拷贝和导出。
医技检查登记工作站	申请单电子化, 同时支持拍摄申请单和从医生站传电子申请单的方式。支持申请单拍摄, 拍摄时间<2 秒; 允许事后拍摄检查申请单。
	支持急诊加快管理, 在不明确病人信息下执行检查, 后续补充和修改信息。
	检查单打印, 可打印条码, 可设置打印张数。
	支持多个检查项目同时登记, 支持检查的确认、取消和更改。查询和跟踪检查状态。
	病人姓名拼音自动生成。
	支持病人信息归档: 确保病人信息的准确性和一致性, 必要时可手工纠正及保留修改痕迹。
	支持检查项目输入时可按照检查类型或检查设备过滤以便快速定位。
	自动核对来复检的病人, 进行统一编号; 支持手工编辑检查号以满足个性化要求。
放射检查信息管理系统	可通过 Worklist 工作列表实时查询病人基本信息, 支持多种检索方式, 同时显示选中病人的历史检查信息
	支持基本查询和高级查询。且显示项目可根据医院定制化需求配置
	强大的查询功能, 基于 Worklist 可定义多种组合查询条件, 满足医院各种个性化查询要求。
	支持定义多种公有化和私有化快捷查询视图。
	支持亚专科分类检索。
	支持由用户自定义配置查询方式, 支持自定义多种查询条件(8 种以上)的组合, 基于大数据量自动优化技术并一键查询出满足组合条件的信息。
	#支持工作列表、历史检查、同名检查、报告编辑和报告模板在一个界面上同屏展示, 帮助医生快速定位检查, 避免页面切换。
	完全所见即所得的报告书写界面。
	支持富文本编辑, 报告书写框可根据书写内容自动调节大小, 无需操作滚动条。

	可调整报告字体大小，首行缩进，编号等展示形式，可对报告内容进行剪切、复制、粘贴、清空等一键操作。
	支持多页报告。
	#支持多报告文档同屏对比编辑，可同时打开三个以上报告进行编辑，支持病人当前报告与历史报告对比查看。
	当前报告与历史报告的位可实现上下、左右等多种形式并排查看对比分析。
	记录所有书写报告的过程及内容。支持类 word 化批注形式保留修改痕迹，满足相关法律法规的要求。
	支持根据检查类型自定义设置阳性检查关键词，报告保存时自动提醒。
	支持报告内容合理性的自动验证，支持自定义验证规则，如男性对应子宫等。
	支持报告备注、报告回退、胶片质评、查看电子申请单。
	支持报告医生、审核医生对于胶片等级进行评定。
放射影像阅片系统	支持病人、检查、序列三级树形嵌套结构展现检查、序列缩略图信息，系统支持自动将同一个病人的检查放在该病人的名下。
	支持多检查、多病人缩略图显示，可根据用户需要选择加载完整图像。
	缩略图可以折叠收起，也可以展开显示。
	可以通过拖拽或单击的方式将所要显示的图像显示在图像显示区中。
	选中序列窗口时，相对应的缩略图也会高亮显示。
	用户可以根据屏幕特性配置自定义配置缩略图显示的位置。
	系统预置多种显示协议。可根据检查的设备类型、检查部位、图像参数以及是否包含历史检查等多种条件进行组合，提供用户所需的显示布局和显示数据。可根据用户的需要自定义显示协议。
	根据图像类型自动切换最佳匹配工具栏
	支持对 CT、MR 不同序列之间的三向联动显示功能 (Triangulation)，能实时显示鼠标指定位置在其他序列反映的准确位置
	用于 CT、MR 图像的感兴趣区域的密度统计直方图显示。
放射三维重建后处理系统	#提供 MPR (多平面重组)、cMPR (曲面重建) 等多种重建模式，并支持 MPR 和 cMPR 重建后的图像进行测量。
	支持平均密度投影 (AIP)、最大密度投影 (MIP)，最小 (MinIP) 密度投影，层厚可调节。
	提供横断位、冠状位、矢状位三个标准面参考图及任意斜位重组图像显示对比。
	重建图像用鼠标拖拽能实现立体空间的自由旋转，旋转中心点可以任意挪动

	支持在检查图像上直接描绘曲线创建一个曲线路径,生成曲面重组(cMPR)图像。
	曲面重建所绘制的曲线可进行二次编辑。
	支持 MPR、cMPR 等多种重建模式同屏显示,支持同一序列图像同时进行多种重建。
	重建图像能保存到服务器上。
	重建图像保存时,支持保存包括定位线的显示的参考图像。
	保存和输出的重建图片可以设置间距、张数等参数自动保存重建序列。
	重建图像能送到胶片打印机上
排队叫号管理软件	排队叫号软件与登记工作站软件无缝整合,在病人登记完成后即自动分配排队号码,并打印排队号票。
	支持自定义排队队列,可根据需要设置各种不同类型的排队队列,便于分流控制。
	可建立排队队列与检查类型、检查机房的对应关系,根据登记时确定的检查类型和检查机房自动进入相应的队列。
	每个队列可独立编号,互不干扰。
	支持队列优先级设置,可为急诊病人设置快速通道队列。
	支持语音呼叫,可自定义每次呼叫的语音播放次数、播放语速、背景音乐等。
	语音呼叫内容可由用户自定义,如只呼叫号码不呼叫姓名。
	具有“顺呼、复呼、选呼”等多种呼叫方式。
	提供虚拟呼叫器软件,可安装在技师工作站上。
	可将屏幕分割成多个区域,分别显示不同队列的信息,区域数量不限。
	可在屏幕上设置滚动文字显示区域,显示提醒信息和公告信息。
	可显示当前正在呼叫的病人以及需要准备检查的病人信息。
等待的病人较多时,可设置为滚动显示,滚动速度可调节。	

3.2.1.3 实验室检验信息系统(1套)

检验系统(1套)	标本条码管理系统	通过条码管理系统从 HIS 系统实时下载样本相关信息,核对送检实际样本和下载的样本信息,进入待检。
		条码打印及样本签收: <ol style="list-style-type: none"> 1、在护士站按照设定的规则生成并打印条形码; 2、对送检样本,可以进行单一或成批的样本签收或拒收; 3、醒目提示条码信息:包括患者姓名、条码号、采样组、采样管、颜色、样本类型、检验项目等; 4、对拒收的样本,要求填写拒收原因和处理意见。LIS 系统中已预先设定的短语,供技师选择。不在短语库的信息,可以再手工录入; 5、签收后,可以打印签收样本清单; 6、可重新打印条码;

		<p>7、 可适用于多种不同的条码打印机；</p> <p>8、 能随时查询样本的分发情况，包括分发到相应的检验设备，分发的时间记录，分发人，以及分发到门诊、住院、体检等信息。</p> <p>9、 可设置多种分发模式。如：日常分发、节假日分发、夜班分发等。设定不同分发模式下的分发规则。</p>
检验系统 (技师站)		<p>涵盖生化、免疫、临检、血液、同位素、基因等专业检验。支持检验申请、采样、核收、联机检验、报告审定、报告打印、质控等全过程的信息管理。</p>
		<p>检验申请：</p> <p>1、 简洁、清晰的操作界面规划，使检验技师可以方便的录入病人信息、样本信息和项目信息，快速查询申请单；</p> <p>2、 对需要录入汉字的申请单内容：如医生、科室、项目名称等，提供操作者熟悉的快捷码方式，即使对电脑操作不熟练的技师，也可以灵活使用。</p> <p>3、 提供大量的组合项目选择，一旦选用，相应的子项目同时录入，以加快申请单的录入；</p> <p>4、 根据检验小组类别配置不同默认值，更快生成申请单；</p> <p>5、 根据录入的检验项目，智能判定样本类型和数量；</p> <p>6、 对于曾在检验科做过检验的患者，输入病历号，即可快速调出病人信息，简化录入；</p> <p>7、 可以打印多种形式的检验申请单，包括标签、条码等；</p> <p>8、 快速查询检验申请单，修改和维护申请单内容。</p>
		<p>样本核收：</p> <p>从待检队列中获得检验申请单，并进行任务分配和样本状态查询。</p> <p>1、 检验技师，根据样本条形码、病历号、申请单流水号等，从待检队列中读取受检者的个人信息和检验项目信息。</p> <p>2、 可自动将临床医生下达的组合检验项目，分解为仪器检测的单项项目，并将检测项目分发至相应检验仪器。</p> <p>3、 根据实验室设备、试剂的使用情况，进行检验项目增减。</p> <p>4、 可快速增加组合项目，并将组合项目分解为检验子项。</p> <p>5、 可以通过多种条件如姓名，样本号、采样日期、核收日期等查看样本的状态详细信息。</p>
	<p>样本检验：</p> <p>1、 支持检验仪器的单向通讯，可自动接收仪器检验结果；</p> <p>2、 支持检验仪器的双向通讯，对大型的生化、免疫类仪器，可以支持无固定位置的放置检验样本，而仪器通过扫描样本条码，直接从LIS系统读取检验项目，减少人工设置的工作量。</p> <p>3、 对部分不支持通讯接口的仪器，可采用手工录入。</p> <p>4、 LIS与仪器通讯时，醒目标识提醒技师；</p> <p>5、 仪器传递的结果自动显示到检验项目窗中；</p> <p>6、 对某些项目值来自其他的项目的计算结果的，自动生成计算项目的结果值；</p> <p>7、 可将不同的单项检测结果，自动归并到组合项目中；</p> <p>8、 检验结果可包括文字数据、图形、图片等；</p> <p>9、 根据预先按性别、年龄等设置的参考值范围，判定结果高低状态，并用不同颜色醒目标示高(H)、低(L)、超高(H+)、超低(L+)、危机值、阴性、阳性等；</p> <p>10、可随时查看项目临床意义、单位、参考值等详细信息。</p> <p>11、可在项目的中文名称和英文名称之间进行的任意切换；</p> <p>12、对连续在本室检验的患者，自动提示本次结果与上次结果的百分比差；</p>	

	<p>13、对连续检验的患者，可以与历史检验结果对比分析，图形化显示检验结果对比图，方便诊断分析；</p> <p>14、可以对项目检验结果进行修改；</p> <p>15、对于团体体检的项目，部分结果是相同的，可以进行批量录入、批量删除和修改结果；</p> <p>16、对于可明确认定是由仪器固有误差造成的偏倚，可以通过设定规则，进行检测结果的批量修正；</p> <p>17、项目检验超时自动提示。</p>
	<p>报告审核与发布：</p> <p>1、 可以单个报告审核，也可以批量报告审核；</p> <p>2、 可区别常规报告、急诊报告、打印报告、未打印报告；</p> <p>3、 审定前报告快速查询，加快目标样本的处理速度；</p> <p>4、 支持自动检查错项、漏项、多项；</p> <p>5、 可以按照设定规则自动审定检验结果；</p> <p>6、 通过网络能自动向相关科室发送常规、急诊检验报告；</p> <p>7、 通过网络能自动将异常检验结果发回申请科室工作站；</p> <p>8、 对同一病人的检验，如在组内不同仪器上的检测报告，或在不同小组的检测报告时，可进行报告合并；</p> <p>9、 对于糖耐量的检测，可将不同时刻检测的结果汇总到同一份检验报告中，并图形化显示检验结果的变化趋势；</p> <p>10、 审定后的检验结果，不允许检验者进行修改；</p> <p>11、对确需修改的检验报告，经特别授权人撤销审定后，重新修改并二次审定；</p> <p>12、可将检验结果导出到 Excel 中，供实验室数据上报。</p>
	<p>报告打印：</p> <p>1、 系统提供多种检验报告格式模板，供实验室选择；</p> <p>2、 能单个或成批打印检验报告；</p> <p>3、 提供检验报告预览功能；</p> <p>4、 提供检验报告的备忘录格式（普通文本格式），快速显示与打印检验结果；</p> <p>5、 实验室可以根据检验报告的项目数量和纸张的大小，可在一张 A4 纸上打印一张、两张、甚至三张检验报告；</p> <p>6、 可以根据检验报告中每一个项目的打印内容的多少，可在每张报告中打印一列或者两列检验项目信息；</p> <p>7、 可以选择将病人信息打印在报告的上方或者左方；</p> <p>8、 支持套打报告。实验室可预先印刷大量的标准格式的空白报告单，甚至加入水印，防止检验报告被伪造；</p> <p>9、 对某些检验项目，可以将相应的散点图、折线图或其他分布图，在检验报告中一起打印出来；</p> <p>10、系统提供报告单定制工具，可支持实验室其他个性化的报告设计。</p>
	<p>报告查询：</p> <p>1、 对审定后的检验结果，可以按照样本号、医生、病区与病房、科室、流水号、姓名、病历号进行分类查询，提高查询的效率。</p> <p>2、可按病人姓名、性别、年龄、科别、病区、病房、病床、检验医师、项目、病历号、样本号、采样时间、核收日期、诊断类型、收费类型、检验小组、审核医生等条件检查综合查询检验报告。</p>

		<p>统计分析:</p> <ol style="list-style-type: none"> 按技师、医生、专业组、样本种类等分类统计工作量及其收入。都可输出到 EXCEL 中, 便于实验室存档与分析。 可选择满足一定条件的某类检验项目, 进行结果分析, 计算其平均值、标准差等指标。 可统计满足一定条件的样本数量, 如病人的检验样本量、血清的样本量等。 具有报表、图形等打印输出; 医嘱单、检验单对照查询 检验单状态查询, 各个检验时间点情况查看
		<p>权限与日志:</p> <ol style="list-style-type: none"> 具备完善的日志管理, 可记录每个进入系统的人员的操作内容, 包括登录、修改检验结果、审定报告等, 便于检验溯源。 具备多层权限控制, 不同组、不同检验技师拥有不同的操作口令和不同的操作权力。
<p>质量控制 系统</p>		<ol style="list-style-type: none"> 自动接收仪器的质控结果; 对于不能区分患者检验和质控检验的仪器, LIS 支持将患者检验结果转质控结果; 可以设置多种质控判定规则, 包括单规则、多规则和 Westguard 规则, 判断失控情况; 直接标示结果失控或在控状态; 支持 LJ 图、尤敦图和 Z 分数图等多种显示方式; 质控数据异常时, 可以在第一时间进行提示, 在质控负责人确认后才能进行后续操作。 可绘制一个批次、或一个月、或任意时间段的质控图; 可绘制日内多点质控图; 可绘制日间质控图, 可同时显示日内多点质控的值, 实验室可以均值作为当日质控值, 也可选择某次质控点为当日质控值; 对同一项目的不同浓度的质控值, 同屏进行图形比较; 对同一项目在不同仪器的质控图, 同屏比较; 对同一项目不同时期的质控图比较; 打印质控图; 可以进行失控处理登记, 出具失控处理报告 可按卫生部和省临床检验中心的质控上报格式要求, 将质控数据导出成 EXCEL 或 WORD 文档。
	<p>检验申请 和报告共 享平台</p>	<p>为在同一地区不同医疗机构间实现样本外送业务提供技术支持, 包括样本外送、远程申请、结果回报等功能。</p> <p>样本外送程序:</p> <ol style="list-style-type: none"> 可以将需要外送检验的样本申请信息打包上传至远程申请平台; 可以打印外送清单, 包含外送样本的基本信息和检验项目信息; 支持对外送样本信息进行查询、统计等功能。 <p>检验申请平台:</p> <ol style="list-style-type: none"> 支持合作医疗单位远程录入检验申请; 支持样本外送程序批量上传检验申请; 支持在线打印条码; 支持预制条码功能; 支持组套项目录入。

	检验结果共享平台： 1、支持实验检验结果的批量上传； 2、支持合作医疗单位在线查询打印检验报告； 3、支持合作医疗单位导出检验报告； 4、支持自定义检验报告抬头，自定义报告格式；
检验报告打印系统	1、患者可以根据医保卡、就诊卡等实现在自助机上自助打印； 2、可以设置允许取报告单的日期范围； 3、可以过滤一些特殊项目异常值报告单，提示给患者去相应的地方取报告； 4、可以设置是否允许患者只能打印一次或重复打印； 5、会提示患者报告单份数及状态（正在检验、已出报告）； 6、可以提供不同检验小组打印不同格式的报告单；
检验重点功能	支持直接查看今日样本统计（已审核、机未审核、接收未上机、部分上机未审核、部分接收未上机）；样本存放监控（正常存放、即将超期、已超期、已销毁、空闲）。 支持自定义维护采集规范，包括规范名称、规范内容、可用性；支持意见启用\停用。

3.2.1.4 智慧服务医疗自助系统（1套）

医疗自助系统(1套)	系统为门诊患者提供各类自助服务，患者通过自助机访问自助系统，获取患者需要的各类信息和服务。系统支持 各种查询系统（费用、政策、收费等）；支持自助挂号（支持自费、医保等）、预约； 移动支付开发（支付宝、微信、医保支付）；与 LIS 系统连接报告自助打印；与预约系统连接自助预约；
壁挂自助机 (8台)	主机： CPU：四核 2.0GHz 以上，内存：≥4G，硬盘： ≥120G
	LED 液晶屏： ≥21.5 寸液晶显示屏，多点电容触摸，分辨率：≥1920X1080，屏幕比例：16:9，亮度：≥250cd/m ² ，对比度：3000:1，有效显示区域：≥477mm (H) *296mm (V)。
	社保卡读卡器： 全面支持上海医保卡。 IC 卡：符合 ISO/IEC 7816、PBOC3.0 等标准，下降式卡座，使用寿命：≥20 万次 SAM 卡槽：支持 GSM11.11 标准 SAM 卡座，最多可选 2 个
	身份证阅读器： 支持阅读二代身份证
	磁条刷卡： 磁条刷卡器，只读二轨，USB 接口，免驱
	凭条打印机： 分辨率：203dpi，打印速度：100mm/s (max)，打印宽度：384dots (48mm)
	扫描读卡模块： 图像传感器 640×480 CMOS，照明 白光 LED (6500K) 识读码制 2D PDF417, Data Matrix, QR Code 1D Interleaved 2 of 5, 等 识读精度 ≥3.9mil，通讯接口 TTL, RS-232, USB, USB COM
立式自助机 (8台)	主机： CPU：不低于 DTI-23Yi5 4460 四核四线程，≥3.2GHz 内存：≥4GB，硬盘：≥SSD 128G，≥10 串 10USB 网口：10/100/1000M 自适应
	显示器： ≥32 寸，触显一体屏，支持多点触控。分辨率：1920X1080，屏幕比例：16:9

凭条打印机：分辨率：203dpi；打印速度：220mm/s (max)；打印宽度：640dots (80mm)
激光打印机：分辨率：1200 x 1200 dpi；黑白打印速度：单面 A4：36ppm；内存：标配 256M；
社保卡读卡器：DTI-23Y，USB 无驱，IC 卡符合 ISO/IEC 7816、PBOC3.0 等标准
电动读卡器： 走卡速度：约 70cm/s；接口方式：RS232 方式 卡片规格：宽度：53.92~54.18 mm，长度：85.47~85.90 mm，厚度：0.4mm~1.2mm
身份证阅读器： 支持阅读二代身份证

3.2.1.5 医院结算统一支付对账平台（1套）

系统	功能	二级功能	描述	
统一支付平台	支付网关	付款码支付	支持出示微信，支付宝，银行 APP 的付款码进行支付	
		二维码支付	通过微信，支付宝，银行 APP 扫描二维码支付	
		公众号/生活号支付	支持用户通过微信公众号/支付宝生活号进行支付	
		移动 H5 支付	支持手机浏览器进行支付	
		统一退款	提供统一退款接口，支持原路退回，支持多次部分退。	
		统一撤单	提供统一撤单功能，未支付订单可触发关闭，防止用户支付失效订单	
		统一订单查询	通过平台唯一订单号查询订单	
		支付结果通知	提供用户支付结果通知 HIS 应用功能，可多次通知	
		统一收银台	提供统一收银界面，方便支付应用接入	
	机构管理	机构维护	支持在平台接入维护多个机构	
		密钥管理	为各个机构提供单独的密钥生成服务，用于各机构服务接口身份验证	
		账户管理	支持多机构下交易账户维护，支持微信、支付宝、各大银行、第三方支付平台商户信息维护管理	
		支付应用	提供机构下支付应用接入功能，各应用按需关联交易账户，并提供支付应用回调地址维护管理功能	
	订单管理	订单查询	提供支付订单，退款订单查询功能，各机构订单数据隔离；支持按时间段，按支付应用，支付方式，订单号检索	
		平台退款	支持在平台发起退款，支持退款记录查询	
		异常回调	平台记录回调失败记录，支持异常记录查询	
		支付统计	对账单信息进行统计，可统计出总支付笔数，总退款笔数和交易成功率等，并对统计出来的数据进行图形展示	
	系统设置	支付应用	提供支付应用维护功能	
		支付类型	管理员通过此功能维护平台可用机构收款账户类型以及支付可用类型	
	支付统计	统计看板	支持总交易笔数、收款金额、退款金额查询。支持按应用统计、按订单来源统计、按支付方式统计。	
	统一对账	账单管理	账单下载	支持自动拉取微信、支付宝等三方支付账单、自动拉取银行账单

平台		账单解析	支持多种三方账单（支付宝、微信、工商银行）自动解析识别
		账单查询	留存银行原始账单，并提供下载能力，支持区域多机构
	对账管理	对账任务	提供自动对账能力，在 T+1 日自动发起 T 日对账任务，提供对账记录查询功能，支持多次重新对账
		对账结果汇总	提供按应用，支付类型，支付方式，订单来源多种维度的对账功能，支持按不同维度查看对账汇总结果，支持导出
		对账流水	支持每笔交易对账，生成对账流水
		对账配置	提供对账配置功能，支持对账逻辑自定义维护
		异账查询	支持异常账分页查询，自动识别多种类型差异
		异账处理	支持银行长款差异账退费
	软件功能	重点功能	支持首页显示交易总金额、交易总笔数（按月显示）、成功率（门诊、住院、其他、院内）支付方式占比、应用收入排名。 支持多机构下交易账户维护，支持微信、支付宝、各大银行、第三方支付平台商户信息维护管理。

3.2.2 计算机网络

从现状实际出发，规划设计一套符合三级等保要求的高效业务数据交换网络，主要解决医院内部计算机网络互连互通，保障各业务系统和科室之间数据交换，要求设计合理，并且完善网络拓扑结构图。

核心交换机 2 台	三层核心交换机： 交换容量 $\geq 380\text{Tbps}$ ，包转发率 $\geq 72000\text{Mpps}$ ，电源槽位数 ≥ 4 ；
	#整机支持主控板 ≥ 2 个，交换网板 ≥ 5 ，业务板槽位 ≥ 5
	配置： 千兆电口 ≥ 48 ，万兆光口 ≥ 48 ，3m 万兆堆叠线缆；双主控，双交换网板，双电源
	安全特性： 支持 ARP 防攻击；支持 MACsec 加密技术；支持 SAVA 和 SAVI 功能
汇聚交换机 2 台	汇聚交换机： 交换容量 $\geq 2.56\text{Tbps}$ ；包转发率 $\geq 720\text{Mpps}$
	1U，固定接口交换机，支持双电源，双风扇模块，支持前后、后前风道
	配置： SFP+万兆光接口 ≥ 24 个，40 GE 光接口 ≥ 2 个，扩展插槽 ≥ 2 个，可扩展万兆光、40GE、25GE、万兆电、千兆电、防火墙插卡等不同类型接口卡
接入交换机 6 台	接入交换机： 交换容量 $\geq 400\text{Gbps}$ ，包转发率 $\geq 100\text{Mpps}$
	端口要求： GE 千兆电端口 ≥ 48 个，SFP+万兆光口 ≥ 4 个；
路由器 1 台	综合路由网关，支持常见互联网应用识别，针对应用下发过滤和限速控制策略，支持 ssl vpn
	包转发率（IPv4）： $\geq 11.9\text{Mpps}$ ；
	配置： 满足或大于 4GE（2 Combo）+2GE 光；冗余并实配双交流电源

3.2.3 信息安全等级保护建设

3.2.3.1 防火墙（5台）

接口配置	不少于 10 个千兆电口，4 个千兆光口
性能指标	最大整机吞吐量不低于 8Gbps
IPv6	支持 IPv6 地址、地址组配置。
	支持 IPv6 安全控制策略设置，能针对 IPV6 的目的/源地址、目的/源服务端

	口、服务、扩展头属性等条件进行安全访问规则的设置。
网络适应性	支持静态路由，动态路由（OSPF、RIP、BGP、ISIS 等），VLAN 间路由，单臂路由等。
	支持基于应用的策略路由，可实现为不同的应用类型智能选择相应的链路。
	支持基于 WEB 地址 URL 的策略路由，可将不同类型的网站流量智能分配到不同的链路。
网络管理	要求支持将任意接口数据完全镜像到设备自身的其他接口，用于抓包分析。
	支持 DHCP Client、DHCP Relay、DHCP Server。
网络访问控制	#支持一体化安全策略配置，可以通过一条策略实现用户认证、IPS、AV、URL 过滤、协议控制、流量控制、并发、新建限制、垃圾邮件过滤、审计等功能。
	支持策略命中数显示，并支持通过安全策略命中数范围查询
	支持同一个地址对象中可以包含 IP、IP 段、IP range、排除地址等多种类型。
抗拒绝服务攻击	支持主流攻击防护，采用专业高效攻击防护算法，非采用简单的阈值进行攻击防护。
	以上主流的功能，支持基于源 IP 限速、基于特征过滤系数、聚类限速系数、重传检测、自学习白名单等多种防御机制。
流量控制与优化	支持针对文件类型进行流量管理，至少支持 6 类如：电影类、音乐类、图片类、文本类、压缩类、应用程序类等。可以针对不同类型的文件配置不同的流量管理规则。支持自定义分类，并可以手动添加文件类型到分类组中。包括针对文件类型单独设置最大带宽、保证带宽、协议流量优先级等。
	支持基于应用层协议设置流控策略，至少支持 20 类如：P2P 下载类、P2P 视频类、即时通信类、网络游戏类、股票行情类、木马控制类、代理工具类、网络加速类、网络电话类、软件更新类、网络硬盘类、下载资源类、网上银行类、数据库类、办公 OA 类、远程控制类、Web 应用类、生活服务等，包括针对不同应用设置最大带宽、保证带宽、协议流量优先级等。为了能对应用进行准确识别，应用支持最少 1600 种。
流量状态	支持按指定时间段统计多个物理网口和 VLAN 接口上下行曲线流速数值对比。
	支持接口流量日志告警，邮件告警。
	支持基于 IP、端口、用户/用户组、应用、时间等精准精确的流量统计。
主动防御	支持 IPv4 和 IPv6 双栈协议下的主动防御。
	能主动屏蔽恶意地址，以用于提前免疫包括病毒网站或者攻击源地址的攻击。
漏洞扫描	支持包括后门、服务探测、文件共享、Windows 系统补丁、认证等主动式扫描。
	支持周，月定时漏洞扫描设置，及一次性漏洞扫描设置。
关联安全应用	支持关联安全标准(CSC)。
	支持与终端管理系统协同工作，实现对终端的网络准入认证控制。
	支持同多台漏扫服务器联动同步，并根据安全策略对漏扫服务器高等级漏洞进行处理。
负载均衡	服务器负载均衡支持不少于 10 种算法
高可用性	支持端口联动，支持上下行端口组的联动，可以实现单端口决定同组中的任意接口失效启动链路切换。
	自动同步、心跳接口多级（≥2 级）物理备份。
	可在热备和集群工作模式下支持多台防火墙的会话、配置的实时同步、手动同步。
特征库升级	支持本地和远程特征库升级，支持用户自定义升级服务器及服务器地址配置。
应用场景	针对医院网络情况合理设计部署防火墙，明晰各类网络的边界安全，以达到安全防护的相关要求。

3.2.3.2 日志审计（1台）

硬件要求	标准机架式设备、≥6个千兆网口、硬盘容量≥2T
性能要求	支持不少于25个日志源；日志处理能力不低于：200条/秒
日志收集	支持系统日志协议、超文本传输协议、文件传输协议等协议日志收集；支持阿里云SLS日志的采集，支持使用代理（Agent）方式提取日志并收集
	支持对Agent进行统一管控，包括卸载、升级、启动及停止操作，支持将日志收集策略统一分发。
	支持主流网络安全设备、交换设备、路由设备、操作系统、应用系统、常见的虚拟机环境等。
日志分析	可以基于日志等级进行过滤、重复日志自动聚合、自定义聚合
	日志支持文本方式输出给第三方平台，进行数据共享
	可对日志进行细粒度解析，多维度分析，可定制解析规则、关联分析规则
	自带安全评估模型，自带安全分析场景、支持基于跨设备的多事件关联分析
	#三维关联分析；支持通过资产、安全知识库、弱点库三个维度分析事件是否存在威胁，并形成关联事件。
日志备份	支持日志本地备份及恢复、可设置日志存储备份策略。
	支持日志备份自动传送到远程服务器并可从远程仓库恢复备份数据
	支持FTP、SAMBA、NFS和FILE，4种方式的远程服务器
日志查询	支持B/S模式管理，支持SSL加密模式访问
	支持细颗粒度的过滤查询、用任意关键字对所有事件进行高性能全文检索、可指定多个查询条件进行组合查询、将查询的条件存储为查询模版，方便再次使用
	支持亿级的日志里根据任意的关键字及其它的检索条件，秒级返回查询结果
应用性能监控	支持监控设备自身CPU、内存、磁盘等工作运行状况、并可对操作系统、数据库、应用服务器、Web服务器等对象进行性能监控
	#通过在目标主机上安装Agent程序，支持监测目标主机的CPU利用率、内存使用率、磁盘使用率、磁盘使用情况、流量等信息
	支持应用性能历史详情回溯查看
脆弱性管理	自带漏洞数据知识库、自带数十项符合OWASP的Web漏洞数据知识库、支持从主流扫描器导入弱点漏洞信息
告警功能	可预设安全告警策略、可设置告警阈值、支持告警抑制
	可以通过邮件、短信和屏幕显示进行告警
	支持磁盘空间阈值告警，资产性能监控异常告警，资产状态监控，远程仓库状态监测可告警。
综合查询及报表管理	系统提供等级保护、塞班斯等合规性报表，不少于1000种
	内置SOX、ISO27001、WEB安全等解决方案包
	内置综合性自动化审计报告
	支持用户自定义报表、支持多个统计维度的数据集合、报表可导出为PDF和Word格式文件
用户管理	支持基于三权分立的原则对系统进行分角色定义
	用户支持双因子认证登录，提供一键式故障排除功能；

3.2.3.3 数据库审计（1台）

硬件要求	机架式设备，≥6个千兆电口，内存≥8GB，硬盘≥2TB；
性能要求	峰值SQL处理能力≥4000条/秒；硬件吞吐量≥1Gbps；双向审计数据库流量≥50Mbps；日志存储数≥10亿条；审计日志检索能力≥1500万条/秒；支持数据库实例个数≥50、根据医院业务发展可免费扩展到100个。

协议支持	支持主流数据库的审计；支持国产数据库的审计；支持 TBase、TDSQL-C（MySQL 版及 PostgreSQL 版）、MAX COMPUTE 等协议的审计；
	支持主流业务协议 HTTP、Telnet、FTP 的审计，并可通过导入证书的方式实现 SQL Server、MySQL 等采用了加密协议通讯的审计
数据可见性	具备单独性能分析页面，展示性能主要指标，具备表分析功能，能够统计并且可视化各资产、库、表的被访问频率
审计功能	支持数据库操作表、视图、索引、存储过程等各种对象的所有 SQL 操作审计； #审计信息能够记录执行时长、影响行数、执行结果描述、返回结果集，支持超长 SQL 语句（最长 4M）审计
	支持数据库请求和返回的双向审计，在双向审计场景下根据以往审计命中情况设置结果集存储策略
	支持本地直连数据库场景及 HDFS、HIVE、PostgreSQL 等场景下的 kerberos 认证加密流量的解析与审计
安全审计	支持审计记录中敏感数据的脱敏处理，
	支持安全规则遍历匹配，针对某个操作，将全部安全规则进行匹配，并返回所有匹配的告警结果；提供此功能的佐证材料。
	支持全文搜索引擎检索，查询条件易于使用，审计查询条件支持非正则表达式形式进行；基于各种条件的审计查询
	支持在审计日志中一键添加过滤规则，支持在告警规则中一键添加信任规则或规则白名单；
	#产品具有内置规则，规则类型有 SQL 注入、账号安全、数据泄露和违规操作等，并可依据规则进行邮件告警
	支持告警分析功能，支持在页面一键添加到白名单、一键添加到信任规则，告警日志可按规则组搜索
统计报表	支持日志查询时分析筛选能力，根据查询条件自动分析，并可在多个维度中灵活筛选分析；
	自带多种报表模板库，严格按照塞班斯（SOX）法案、等级保护标准要求生成多维度综合报告
	按照时间曲线统计 SQL 语句执行情况分析、会话连接分析、风险事件分析、SQL 性能分析
模型分析	支持基于表维度的报表分析，可通过 HTML、PDF、PNG、WORD、EXCEL、CSV 等格式导出报表、自定义报表支持多种统计指标并可灵活选择生成报表
	可依据客户端工具名、数据库用户名、客户端 IP、操作系统用户名、客户端主机名、数据库名、操作类型、服务器 IP 等配置行为模型，并可查看相应告警日志，检测报告；可通过桑基图展示访问数据库的路径可通过桑基图展示访问数据库的路径
系统管理	支持在界面查看告警日志，同时支持邮件、短信、企业微信、钉钉、SNMP、SYSLOG 等方式告警；可对 CPU、内存、硬盘等系统资源使用率的告警阈值进行设置并在异常时触发告警
Agent 管理	支持在页面批量安装、配置、删除、挂起、唤醒、启动、停止、升级、回退所有的 Agent；可设置 CPU 亲和性、最大资源使用率限制（CPU、内存）、设置抓包网口和抓包过滤串，且支持按照客户端工具、数据库账号过滤；
	#可监控 Agent 的转发速率，以及 Agent 所在数据库服务器的 CPU、内存利用率，并可设置 CPU、内存利用率的上限阈值，超阈值时 Agent 将自动停止转发数据
API 化	功能全面 API 化，支持第三方调用；
三层关联	具备客户端访问 Web 服务器的 URL 和应用服务器访问数据库的 SQL 语句关联功能，通过部署 Agent 实现 java web 环境 100%准确关联

防统方功能具备	提供医疗防统方专版，且支持与通用版本的切换；
内置 HIS 系统	内置 5 个以上国内主流 HIS 系统厂商信息；
IP 关联	支持通过 IP 地址关联人员的工号、姓名、手机、科室、房间、主机名、Mac 地址等信息
统方告警统计	首页支持通过曲线图方式直观展示每小时统方告警数量，支持首页显示统方告警名称的 TOP5 和 BOTTOM5；
告警语句 SQL 模板统计	支持首页展示 TOP20 的统方告警语句的 SQL 模板

3.2.3.4 态势感知（1台）

态势感知分析平台	
硬件要求	2U 机架式，CPU≥24 核，内存≥128GB，硬盘容量≥48T，冗余电源，电口≥5 个
性能要求	全流量分析≥1Gbps、威胁检测模式≥5Gbps、采集日志源不低于 200 个、数据采集和处理性能≥8000eps
安全态势可视化	支持安全态势的可视化呈现，以大屏的方式从攻击事件、资产安全、追踪溯源、运行监测、重保方案等多个维度进行可视化展示，提供不少于 10 块大屏展示界面，并可根据“组织架构”筛选大屏展示数据范围，支持自定义大屏轮播时间和大屏轮播顺序
	可提供外部攻击态势、横向威胁感知、外连威胁态势、资产失陷态势、Web 业务系统态势、数据中心态势、网络星空态势、攻击者威胁溯源态势、平台运行状态监测等可视化界面
监测中心	告警展示条件支持自定义“偏好设置”，设置包括攻击结果、告警类型、威胁等级、攻击阶段、攻击方向、处置状态、时间范围等信息；可自定义配置场景、告警监控可查看告警的攻击链、攻击流向、攻击者或受害者列表；
	#支持用户自定义配置归并场景，支持场景名称、归并条件、归并字段、场景描述的配置，其中可根据字段过滤配置归并条件；支持归并场景的开启、关闭，亦可拖动方式调整归并序列优先级顺序
	支持对资产进行精细化评级评分计算，支持展示资产风险概况统计：包括已失陷、高风险、中风险、低风险四类风险资产数量；支持以横向柱状图形式展示组织架构风险资产数排行；风险资产列表：包括资产名称、组织架构、评级标签、风险评级、资产评分等；支持查看资产最近 15 天评级评分趋势、资产威胁词云、资产评分比较等信息
分析中心	平台内置包括规则模型、关联模型、统计模型、情报模型等安全分析模型，用户根据实际需求对上述模型进行添加、编辑、删除、复制等；安全分析模型支持自定义新增，新添加的模型可选择适用的作用域；
	#用户可对告警级别调整，平台通过自定义配置过滤条件对告警级别进行调整，并支持选择适用不同的组织架构；告警级别支持相对级别的升降和绝对级别的高、中、低，规则可选择长期生效或定期生效
	支持聚合场景下的四维自定义攻击流向图取证，攻击趋势取证、攻击链分布取证和实体信息取证，展示攻击者和受害者的威胁情报与资产信息，可查看会话详情，会话详情包括检测、响应等基本信息，并支持查看会话关联告警情况，及添加白名单、发布预警、生成工单等操作

	支持主机感染勒索病毒、网站被植入 webshell、主机感染挖矿木马、主机感染恶意程序、主机被高危漏洞攻陷、主机被外部远控、内网横向攻击、内网横向探测、主机对外扫描、主机对外攻击、主机被爆破成功、发现 APT 攻击事件等 10 种以上的内置安全分析场景，针对分析场景支持至少 3 个任意字段聚合变量检索；
响应中心	支持通过单条告警、聚合告警添加白名单，快速过滤误报；可通过前端拖拽式交互设计安全风险分析研判策略和联动响应剧本，支持多种策略编排动作并判断其合理性
	告警订阅，支持通过邮件、短信、钉钉、微信等进行消息通知
	支持将联动设备能力封装到 APP，通过导入 APP 的方式实现和不同产品的联动，可联动 APP 导入、更新、卸载，对每类 APP 联动资产数进行管理统计
运营中心	平台具有统一的安全运营门户，作为重点关注功能的统一入口，支持个性化展示或统计图表管理
	支持对接威胁情报中心，支持情报离线更新及在线更新，支持查看情报源中有效情报数、最近更新条数、最近更新时间、今日更新情报数、昨日命中情报数等；支持以 APP 导入的方式对接主流第三方威胁情报平台、本地情报库支持离线导入和手动添加
	支持重大活动保障功能，重大活动保障任务可分为备战、临战、实战、战后复盘等多阶段，每个阶段均有相应的动作内容；保障监测视角覆盖云、管、端、边界、应用等
	支持用户自定义编辑报告模板，选择的相应报表组成要展示的报告内容
	内置平台运营简报、安全分析运营、风险资产等多种报告模板，支持手动生成报告或以订阅方式自动生成报告，报告订阅可设定报告发送周期和报告生成时间，并可支持选择相应组织架构，通过邮件方式发送一位或多位收件人；可选择生成报告时间范围、显示 TOP、导出文件类型、报告名称
资产中心	支持人工录入、流量自动发现、主动扫描发现、EDR 同步、WEB 自动发现、物联网同步、动态 IP 段 MAC 资产自动发现等资产数据接入方式；可通过多源资产数据接入及数据同步；可检测资产是否在线
	支持私网 IP、公网 IP、MAC 地址、域名、主机名多种类型资产识别方式，IP 类资产支持 IPv4 和 IPv6，并支持资产组织架构、责任人、重要程度、资产类型、地理位置属性的批量修改；支持资产信息的增量导入和替换导入
运维管理	支持大数据平台的计算、存储资源利用率监控；支持数据集与数据索引健康度监控；支持对平台各组件运行健康状态的集中监控；可对平台运行状态进行告警；一键巡检功能；可对接入探针进行统一管理
	支持自定义消息订阅，订阅方式包括机器人、短信、邮件、钉钉方式，系统消息支持声音播报，机器人弹窗提醒
	用户登录支持多因子认证，认证方式包括动态令牌认证、短信验证码认证，认证策略支持个性化配置，支持 IPv6 格式数据源接入，平台开放 API 接口，提供多种用户角色并支持用户新增角色功能
态势感知探针	
硬件要求	2U 机架式，CPU≥4，内存≥16GB，硬盘≥2T，冗余电源，网络接口≥6 千兆电；
性能要求	吞吐量≥1Gbps 常规模式≥1000EPS 全量模式≥10000EPS
协议解析	支持 IPv4/IPv6 双协议栈全流量解析；
	支持常见 HTTP、FTP、TFTP、SMTP、TLS、SSH、IMAP、SMB、Dcerpc、DNS、IKEV2、NFS、Krb5、DHCP、SNMP、SIP、RFB、RDP 等应用层协议；
威胁检测	支持检测常见的 Web 类攻击，至少包含 Webshell 请求、XSS 攻击、SQL 注入等 web 攻击；
	支持漏洞利用检测；支持僵木蠕等恶意攻击程序检测；
	支持对常见的拒绝服务攻击（DDOS）的检测能力，针对 TCP FLOOD、UDP FLOOD、

	ICMP FLOOD 攻击行为进行检测，并支持通过控制界面配置攻击的检测时间和阈值条件；
	支持对可疑通信检测；
	支持自定义规则，可结合用户业务进行深度检测，自定义内容包括源 IP、源端口、目的 IP、目的端口、协议、事件威胁等级、主机状态、事件类型、攻击阶段、攻击结果、攻击手段；支持关联规则分析，进行双向检测规则编写，兼容业界主流 snort 规则；

3.2.3.5 堡垒机（1台）

硬件要求	机架式设备、≥6 千兆电口，硬盘≥2T，USB 口≥2，串口：RJ45 口*1
性能要求	授权资产≥100 个，并发字符连接≥100 个，并发图形连接≥20 个
用户管理要求	支持用户多角色划分功能并各类角色需要进行细粒度的权限管理，支持自定义用户权限并批量导入/导出；支持用户安全策略功能、支持部门层级管理、部门数据管理、支持用户密码及登录策略设置
	支持手机 APP 动态口令认证方式登录堡垒机，支持单点登录认证、支持短信动态口令双因素认证、全局双因子认证设置、多种双因素组合认证方式、基于国密算法的动态令牌/USBkey 进行双因子认证。
工单流程要求	支持运维工单管理、密码工单管理、预授权工单、紧急运维工单
	提供工单报表导出能力，提供单独的工单会话访问列表和单独的工单会话审计界面
资产巡检要求	支持多项资产安全的检查，包括主机、主机账户的发现，主机状态和主机账户状态的检查；支持手动、定期和周期性对数据中心内的资产进行整体的扫描检测。
	支持发现自定义网段内未纳管设备的主机 IP、操作系统，对已纳管的主机进行主机账号扫描，未纳管账号可一键纳管至堡垒机中
自动改密要求	支持定期自动修改 windows 服务器、网络设备、linux/unix 等目标设备密码功能，且自动改密不借助于 Agent，无需开放 445、135、139 等高危端口
	支持对常见数据库及国产数据库的自动改密功能，包括 DB2、oracle、mysql、sqlserver、PG、人大金仓、GBase8a、GBase8s、达梦数据库等
	支持对 Web 应用的自动改密功能，并且支持随堡垒机提供的改密插件录制向导，通过改密插件自动生成 web 应用的改密脚本
运维方式要求	支持 Windows/macOS 操作系统下 C/S 架构的堡垒机专用客户端 UOS /麒麟等国产操作系统下 C/S 架构的堡垒机专用客户端登录堡垒机并进行管理及运维操作，运维客户端自带运维工具，H5 运维方式且可以在线会话协同以及 RDP/SSH 在线文件传输。
	支持使用本地的客户端工具登录堡垒机、可通过 SSH 网关代理直连、可使用 SSH-agent-forwarding 登录到 SSH 服务器、可通过 SSH 登录方式、可批量自动登录字符主机、可一键批量登录不同协议的主机资产且可选不同资产的登录方式、接使用登录堡垒机的 AD/LDAP 用户及密码可以直接自动登录到服务器里
审计日志要求	#支持审计主流数据库运维中的 SQL 语句，可进行关键信息定位查询，并可过滤数据库客户端自动发起的语句，方便查询人为的数据库操作。
	支持运维用户查询用户本人的运维审计会话，减轻审计管理员的负担，并且帮助运维用户提高运维效率。
系统管理要求	支持系统版本回退、自身审计、可导出系统日志报表、提供排错工具
	提供第三方平台调用堡垒机的 API 接口，内置 VPN 模块。
国密算	支持使用国密算法建立浏览器到堡垒机之间的国密 HTTPS 通道，以保证数据传输

法要求	机密性、完整性。
	#支持采用国密加密算法对核心敏感数据进行加密存储，且支持使用软件/硬件方式加密，以保证重要数据在系统内存的机密性、完整性。
	使用国密算法对堡垒机操作日志进行完整性校验计算，防止日志被篡改，保证操作行为的可信。

3.2.3.6 网闸（1台）

系统架构	标准机架式设备，系统采用 2+1 架构设计，包括内端机、外端机和独立的硬件隔离信息交换区，内外网主机系统与交换模块之间采用高性能隔离板卡连接
	隔离区包含基于 ASIC 设计的开关隔离芯片，不采用 SCSI、网卡以及任何加/解密等方式，且不可编程。采用经过裁剪与安全加固的 Linux 操作系统。
基础性能	吞吐率≥500Mbps；并发连接数：≥10 万；系统延时：<1ms；用户数：无限制
工作模式	支持 SAT 映射、静态映射等部署模式
	通道方向可控，可依据实际网络情况，管理员自行设定安全通道的单向/双向传输模式。
接口	接口：4 个千兆电口；1 个串口；液晶屏；标配单电源，可选冗余电源。
	具备网络接口桥接功能，接口聚合功能
	外端主机不开放任何管理接口，所有配置通过内端主机完成，且配置保存在内端主机
安全功能	具备访问控制功能，能针对接口、协议、源 IP、目的 IP、源端口、目的端口、时间、内容独立和组合进行控制
	支持自定义对象类型设置，类型包括：主机、网络、端口、时间、内容等，并能与规则策略联动
应用功能	全面支持 TCP/IP 及以上协议，支持应用代理访问
	支持 FTP、SMB 文件同步功能，支持私有协议文件同步客户端模式
	文件同步支持文件名和文件内容关键字过滤、文件后缀黑白名单过滤、文件特征黑白名单过滤、文件大小过滤等
	#具备自有非第三方的文件特征检查功能，能对 EXE、DOC、DOCX、XLS、XLSX、TXT、BMP、MP3、S48、AVI、JPEG、WMV 等文件格式进行检查
	#能防止伪造后缀名或增加二进制执行代码的恶意文件传输
	支持核心功能可信 API 认证的二次开发接口，提供客户端的可信双因子接入认证：IP 白名单+私有可信随机密钥，提供 API 参数合规性效验，包括对系统对象、规则、策略、工业内容数据，工业协议等元素进行合法性控制。
	基于 web 方式提供丰富清晰的二次开发的在线 api 接口操作和使用说明
	支持断点续传功能
支持 Oracle、SQLserver、mysql 等主流数据访问和同步，支持同构和异构同步，支持数据库表及字段级同步	
具备端口镜像功能，实现交换机镜像口数据的交互	

3.2.3.7 杀毒软件（1套）

支持终端计算机的病毒木马威胁的快速扫描、全盘扫描、强力扫描、文件专杀、隔离区恢复、系统修复、插件管理具备主动防御功能，主动防御功能可以防御未知病毒、未知威胁。支持实时防护，浏览器防护，定时查杀等功能。客户端 125 个，服务器端 15 个，控制中心 1 个，3 年服务。

3.2.3.8 准入控制（1台）

性能要求	2U 机架式设备, 1 个 RJ 45 Console 口, 6 个 10/100/1000M 自适应电口, 2 个千兆 SFP 接口, 2 个万兆 SFP+接口, 2 个网络接口扩展槽位, 冗余电源; 整机最大吞吐量 $\geq 8\text{Gbps}$, 最大支持管理 1000 个终端设备
部署模式	支持纯串行、纯旁路、设备旁路部署、业务逻辑串行部署方式;
高可用性	设备支持 HA 双机热备模式, 可自动进行主/备模式切换; 系统基于 Linux 内核自主开发的 OS 安全操作系统, 并且支持双操作系统冷备, 当常用系统出现故障, 可以切换使用备用系统恢复业务。 提供第三方监控平台, 在出现重大异常情况时能及时通知网络设备放开网络。
分权管理	支持用户分权管理, 操作员可以管理各自的用户群组 and 策略组, 只有上级管理员才能管理全部的用户组和策略; 支持三权分立, 可设置系统管理员, 安全管理员, 审计管理员, 设置不同管理员具有不同管理权限。
攻击威胁检测	支持对网络攻击行为, 如 Smurf 入侵、LAND 攻击、WINNUK 攻击等, 支持对攻击行为的发现和告警。
准入技术	支持多种准入控制技术 (802.1X、EVG、DHCP、ARP、SNMP、端口镜像、策略路由、透明网桥), 并且支持至少四种以上准入技术的复用。
	支持正常模式和紧急模式切换, 在紧急模式下, 一键关闭所有准入控制策略, 终端入网不受限制。
	支持入网终端能够在安检结束后重定向到指定 Portal 页面, 重定向页面支持 HTTP 协议、HTTPS 协议, 并且可自定义端口的 WEB 服务。
	支持例外终端、域名、服务器配置功能, 对范围内的终端不进行准入控制或者终端在任何情况下都可以访问的域名、服务器 IP。
	支持准入 IP/MAC 黑白名单管理功能, 处于黑名单表中的 IP 和 MAC 会被准入设备判定为非法设备, 处于白名单表中的 IP 和 MAC 会被准入设备信任。
边界设备管控	#支持网络内部 NAT 设备探测发现、告警、阻断, 并可以针对 NAT 设备下接终端进行准入控制, 可设为可信、隔离、禁用端口操作。
	支持发现内网私接 hub、非网管交换机等, 能够及时产生告警并阻断接入设备入网; 支持 Hub 下多个终端需分别认证才能入网。
地址管理	#支持 IP 地址网络视图管理, 可以通过图形化查看全网的在线 IP 地址、空闲 IP 地址、已分配 IP 地址、可用 IP 地址、离线 IP 地址等 IP 地址的使用状态, 并可根椐使用情况实现子网统计展示。

3.2.4 数据中心建设

前期基建完成了信息中心机房及部分网络信息点位部署, 本次建设将进行全面完善, 其中数据中心服务器是重点, 承担医疗业务系统核心数据管理存储, 主要解决业务系统以及各管理系统服务器资源的整合, 保障各系统数据存储安全和可靠运行, 要求选型配置合理。同时添加一台精密空调, 作为数据中心机房环境保障的冗余设备, 以保证全天候机房环境安全可靠运行。

核心服务器存储	核心服务器 3 台	≥ 64 核处理器; 内存 $\geq 512\text{GB}$, $\geq 1.2\text{TB}$ SSD*2, 12TB SAS*5, 热插拔双电源, 10Gb 双端口 SFP+万兆光纤网卡, 16Gb 单通道光纤卡*2
	磁盘阵列柜 1 台	2 个热插拔存储控制器, 高速缓存配置为 32GB/控制器, 一共 64GB 缓存; ≥ 8 个主机接口; 配置 $\geq 1.2\text{TB}$ SSD 固态硬盘 2 块, 硬盘裸容量 $\geq 160\text{TB}$ 、含 32GB*2 光纤模块和多模光纤线。支持快照, 虚拟化整合管理等
	医保服务器 1 台	≥ 2 颗 10 核处理器, $\geq 256\text{GB}$ 内存, 1.2TB SAS 10K 硬盘*3, 热插拔电源 2 个, 16Gb 单通道光纤卡*2, 标配 4 个千兆网口
精密空调 ★(1 台)	室内机	机房专用空调产品, 机房面积约 47 平方 风量: 4300; 制冷功率: 5700w; 运行温度范围-15~45℃
	室外机	风量: 8200; 功率: 450w; 风机数量: 2; 运行温度范围-15~45℃

3.2.5 整合集成

整合集成 (1套)	软件整合	为满足医院日常业务的正常开展，所建系统需实现相关整合。包括与市、区系统业务对接、现有系统功能优化与升级、与国家医保、上海医保和其他行政帮困减免等对接、与代管单位业务融合共享对接等各个层面的对接。
	硬件整合	整体硬件设施设备的集成度和匹配度。整合方案合理，网络拓扑详情。
	迁移要求	提供 PACS、LIS 等相关系统的数据迁移方案。
	集成要求	本项目内容为框架性初步建设要求，确定的中标人需进行深入需求调研，针对本次招标内容结合甲方实际业务和工作场景，对应用系统进行二次开发和功能调整，直到满足医院最终业务开展需要为止。

3.3 项目实施

3.3.1 实施方案

实施方案包含但不限于：总体设计、设计开发、测试、需求分析、试运行、项目验收等。

3.3.2 实施计划

总体建设周期 3 个自然月（其中包含 1 个月试运行），整体三个月内上线试运行并通过验收。

第一个月内：完成以下系统的建设：医院信息管理 HIS 系统、医学影像系统、实验室检验信息系统、智慧服务医疗自助系统。

第二个月内：完成以下内容的建设：网络升级改造、信息安全建设、服务器、存储等系统。

第三个月内：完成以下系统的建设：医院结算统一支付对账平台、所有系统的二次开发，共享、对接、迁移、集成等。

项目建设工作完成以医院盖章确认的验收单做为最终唯一依据。

项目实施期间，投标人需派出至少 1 名技术实施人员驻场服务。工作时间为早上 8 点 30 至下午 5 点。

项目工期以入场时间起算，投标人需根据采购要求拟定科学合理项目实施周期以及实施计划，并采取相关措施确保按期优质完工。因项目工期紧，在项目实施期间需派出实施人员全程驻场服务，确保项目按期完成。

3.3.3 项目管理及售后服务

1. 提供详细的项目管理方案。包含实施计划、实施团队、实施进度、质量控制措施和安全保障措施。

2. 提供完善的售后服务体系。包含售后服务机构和人员、售后服务内容和流程、售后服务响应时间和质量、售后服务方式和特色。

3. 售后服务承诺：

免费服务期内提供 7×24 小时服务；故障响应时间不超过 1 小时；

项目相关系统自验收之日起，项目整体提供 3 年免费质保；

项目实施全过程（自项目进场实施到验收合格），派出有经验的人员（三年以上信息集成相关工作经验）驻场服务，服务时间与甲方工作时间一致。

3.3.4 项目培训

提供详细的用户培训方案，包括：培训时间、培训内容、培训人员和相关输出成果，确保医院各操作、管理人员熟练掌握系统。

3.3.5 项目团队

派驻经验丰富且熟悉相关业务的项目团队，保障项目实施的科学、合理、按时完工，团队人员不得少于 10 人。同时项目经理需具备相关项目实施管理经验三年及以上工作经验，具备系统集成项目管理工程师资格证书。

3.3.6 验收要求

所有应用系统（HIS、PACS、LIS）和网络产品、信息安全产品必须满足信息安全等级保护三级测评的要求，并且需通过由甲方组织的三级等保测评评审。

根据验收的最终依据组织初验，达到整体要求后，通过初步验收、开始试运行。试运行一个月结束且无重大故障，达到相关要求项目竣工验收。

3.3.7 保密要求

所有参与本次项目的人员应签订正式保密协议，并在工作中坚持保密原则，投标人严格规范执行各项保密制度，对在项目招标、建设、质保各阶段取得采购人各类信息进行保密管理，杜绝任何泄密事件的发生。

#项参数汇总表

序号	板块	系统名称	技术要求	证明材料
1	#项	核心交换机	整机支持主控板 ≥ 2 个，交换网板 ≥ 5 ，业务板槽位 ≥ 5 ，电源槽位数 ≥ 4 ；	提供产品官网链接地址及功能截图
2	#项	防火墙	支持一体化安全策略配置，可以通过一条策略实现用户认证、IPS、AV、URL过滤、协议控制、流量控制、并发、新建限制、垃圾邮件过滤、审计等功能。	提供本项功能的截图
3	#项	日志审计	三维关联分析；支持通过资产、安全知识库、弱点库三个维度分析事件是否存在威胁，并形成关联事件。	同时提供功能截图和国家权威机构出具的针对此功能描述一致的检测报告。
4	#项		通过在目标主机上安装 Agent 程序，支持监测目标主机的 CPU 利用率、内存使用率、磁盘使用率、磁盘使用情况、流量等信息	同时提供功能截图和国家权威机构出具的针对此功能描述一致的检测报告。
5	#项	数据库审计	审计信息能够记录执行时长、影响行数、执行结果描述、返回结果集，支持超长 SQL 语句审计	同时提供功能截图和国家权威机构出具的针对此功能描述一致的检测报告。
6	#项		产品具有内置规则，规则类型有 SQL 注入、账号安全、数据泄露和违规操作等，并可依据规则进行邮件告警	同时提供功能截图和国家权威机构出具的针对此功能描述一致的检测报告。
7	#项		可监控 Agent 的转发速率，以及 Agent 所在数据库服务器的 CPU、内存利用率，并可设置 CPU、内存利用率的上限阈值，超阈值时 Agent 将自动停止转发数据，	同时提供功能截图和国家权威机构出具的针对此功能描述一致的检测报告。
8	#项	网闸	具备自有非第三方的文件特征检查功能，能对 EXE、DOC、DOCX、XLS、XLSX、TXT、BMP、MP3、S48、AVI、JPEG、WMV 等文件格式进行检查。	同时提供功能截图和国家权威机构出具的针对此功能描述一致的检测报告。
9	#项		能防止伪造后缀名或增加二进制执行代码的恶意文件传输	同时提供功能截图和国家权威机构出具的针对此功能描述一致的检测报告。

				报告。
10	#项		支持审计主流数据库运维中的 SQL 语句,可进行关键信息定位查询,并可过滤数据库客户端自动发起的语句,方便查询人为的数据库操作。	提供本项功能的截图
11	#项	堡垒机	支持采用国密加密算法对核心敏感数据进行加密存储,且支持使用软件/硬件方式加密,以保证重要数据在系统内存储的机密性、完整性。	提供本项功能的截图
12	#项	态势感知	支持用户自定义配置归并场景,支持场景名称、归并条件、归并字段、场景描述的配置,其中可根据字段过滤配置归并条件;支持归并场景的开启、关闭,亦可拖动方式调整归并序列优先级顺序	提供本项功能的截图
13	#项		用户可对告警级别调整,平台通过自定义配置过滤条件对告警级别进行调整,并支持选择适用不同的组织架构;告警级别支持相对级别的升降和绝对级别的高、中、低,规则可选择长期生效或定期生效	提供本项功能的截图
14	#项	准入控制	支持 IP 地址网络视图管理,可以通过图形化查看全网的在线 IP 地址、空闲 IP 地址、已分配 IP 地址、可用 IP 地址、离线 IP 地址等 IP 地址的使用状态,并可根据使用情况实现子网统计展示。	提供本项功能的截图
15	#项		支持网络内部 NAT 设备探测发现、告警、阻断,并可以针对 NAT 设备下接终端进行准入控制,可设为可信、隔离、禁用端口操作。	提供本项功能的截图

注：防火墙为本项目核心设备。

“★” 汇总表

序号	设备名称	证明材料要求
1	精密空调	提供由国家确定的认证机构出具并处于有效期内的节能产品认证证书